

ОКЕАН БАНК
(акционерное общество)
ОКЕАН БАНК (АО)

УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления Банка
Протокол от 26.05.2015 №710
введено в действие 09.06.2015

Изменения и дополнения внесены

Решением Правления Банка
Протокол от 22.09.2015 №729
введено в действие 28.09.2015

ДОГОВОР
об осуществлении расчетов по переводам,
совершаемым в сети Интернет
(редакция 16.2)

Москва
2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Предмет Договора. Порядок и условия заключения Договора.....	6
3. Общие положения.....	7
4. Права и обязанности Сторон	8
5. Недействительный перевод.....	11
6. Финансовые условия и порядок расчетов.....	11
7. Отчетность по Договору.....	13
8. Ответственность Сторон	13
9. Конфиденциальность.....	14
10. Порядок разрешения споров	15
11. Срок действия Договора.....	15
12. Форс-мажорные обстоятельства	15
13. Прочие условия	16
14. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка	16
Приложение №1 Форма Акта о завершении отчетного периода.....	17
Приложение №2 Регламент информационного обмена электронными документами.....	18
Приложение №3 Тарифы.....	22
Приложение №4 Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Операции возврата Перевода.....	27
Приложение №5 Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Банк информации о реализации Получателем Запрещенных услуг	29
Приложение №6 Порядок взаимодействия Сторон при рассмотрении заявлений Эмитента о совершении Недействительного перевода	30
Приложение №7 История изменений и дополнений в Договор	31

1. Термины и определения

Авторизация – процедура получения разрешения на совершение Плательщиком действий, необходимых для осуществления Перевода, предоставляемого Эмитентом посредством Системы. Авторизация предоставляется Эмитентом при условии достаточности суммы денежных средств на Платежном средстве Плательщика для осуществления Перевода.

Акт – Акт о завершении отчетного периода к Договору об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, составленный по форме Приложения №1 к Договору. В рамках Договора для каждого Интернет-магазина формируется отдельный Акт.

Активация в Системе – действия Банка, направленные на присвоение Получателю в Системе статуса, позволяющего осуществлять Переводы в пользу Получателя, а также совершать иные действия, предусмотренные Договором. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на Частичную активацию в Системе или Полную активацию в Системе.

АСП - аналог собственноручной подписи. В качестве АСП Стороны признают и используют Сертификат доступа. Порядок использования Сертификата доступа определен в Регламенте информационного обмена.

Банк – ОКЕАН БАНК (акционерное общество), являющееся оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1697 от 17 августа 2015 года. Адрес местонахождения: 119334, г. Москва, Канатчиковский проезд, д.1, стр.1.

Договор – настоящий Договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет. Текст Договора размещается на Сайте Банка и на Сайте Системы.

Запрещенные услуги – виды Услуг, реализуемых Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:

- Услуги, связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; Услуг по организации и проведению азартных игр; Услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Услуг, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- Услуги, которые, по имеющейся у Банка информации, не будут/не были предоставлены Получателем Плательщику после их оплаты (совершения Перевода), в том числе Услуги, в отношении которых Получатель отказался предоставить Банку соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Плательщику после совершения Перевода, и/или Услуги, в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации/предоставил недостоверную информацию о реализуемых Услугах.

Порядок взаимодействия Сторон при получении Банком информации о реализации Получателем Запрещенных услуг содержится в Приложении №5 к Договору.

Запрос о приеме Перевода – Сообщение, содержащее запрос Получателю о возможности принять Перевод, формируемое и направляемое Банком Получателю посредством Системы после предоставления Авторизации на основании Распоряжения.

Заявление – документ, составленный по форме Банка, содержащий заявление Получателя о присоединении к Договору, в том числе реквизиты Получателя. Решение Банка об акцепте Заявления указывается Банком в соответствующих полях Заявления после его рассмотрения.

Заявление на изменение Тарифного плана – документ, составленный Получателем по форме Банка, содержащий заявление Получателя на изменение установленного Тарифного плана по Договору. Решение Банка об изменении Тарифного плана указывается Банком в соответствующих полях Заявления на изменение Тарифного плана после его рассмотрения.

Заявление на дополнительное подключение Интернет-магазина – документ, составленный Получателем по форме Банка, содержащий заявление Получателя на дополнительное подключение Интернет-магазина к Системе в рамках заключенного Договора. Решение Банка о дополнительном подключении Интернет-магазина указывается Банком в соответствующих полях Заявления на дополнительное подключение Интернет-магазина после его рассмотрения.

Заявление на Перечисление – документ, составленный Получателем по форме Банка посредством Личного кабинета, содержащий Подтверждение о завершении Перевода, а также реквизиты для осуществления Банком Перечисления. В рамках Договора для каждого Интернет-магазина Получатель оформляет отдельное Заявление на Перечисление.

Заявление на перечисление по Операции возврата Перевода – документ в электронной форме, составленный Получателем в порядке, установленном в Приложении №4 к Договору, содержащий заявление (распоряжение) Получателя на осуществление Банком перечисления денежных средств по Операции возврата Перевода.

Заявление на подключение Функции «Витрина» – документ, составленный Получателем по форме Банка, содержащий заявление Получателя на подключение Функции «Витрина» к Личному кабинету в рамках заключенного Договора. Решение Банка о подключении Получателя к Функции «Витрина» доводится до сведения Получателя посредством Личного кабинета и/или путем направления сообщения на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении.

Заявление на подключение Функции «SMS-рассылка» – документ, составленный Получателем по форме Банка, содержащий заявление Получателя на подключение Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету в рамках

заключенного Договора. Решение Банка о подключении Получателя к Функции «SMS-рассылка» доводится до сведения Получателя посредством Личного кабинета и/или путем направления сообщения на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении.

Интернет-магазин – программный продукт Получателя, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Получателем Услугах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Банком и Получателем, содержащий данные Интернет-магазина и позволяющий Получателю получать от Банка информацию о состоянии Переводов, еженедельные и ежемесячные реестры успешно осуществленных Переводов, Акты, формировать и направлять в Банк Заявления на Перечисления, Заявление на перечисление по Операции возврата Перевода, Заявление на подключение Функции «Витрина», Заявление на подключение Функции «SMS-рассылка» и т.д. При обмене информацией и документами посредством Личного кабинета Стороны руководствуются Регламентом информационного обмена электронными документами, установленным в Приложении №2 к Договору. Термин «Личный кабинет в Системе», установленный Договором, заключенным между Банком и Получателем до 09.06.2015 года, соответствует термину «Личный кабинет» в значении, установленном настоящей редакцией Договора.

Недействительный перевод – Перевод, связанный с оплатой/реализацией Запрещенных услуг, а также Перевод, совершенный в пользу Получателя с нарушением Плательщиком правил, установленных Эмитентом, или Перевод, который стал/ может стать предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом. Порядок взаимодействия Сторон при выявлении факта совершения в пользу Получателя Недействительного перевода с нарушением правил, установленных Эмитентом, содержится в Приложении №6 к Договору.

Некоммерческая организация – юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе, и являющаяся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке, товариществом собственников недвижимости (жилья), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, региональным оператором, созданным в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

Нерезидент – Получатель - юридическое лицо, созданное (зарегистрированное) в соответствии с законодательством иностранного государства, указанного в Перечне иностранных государств, и имеющее местонахождение за пределами территории Российской Федерации, либо физическое лицо, имеющее право осуществлять индивидуальную предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством иностранного государства, указанного в Перечне иностранных государств, имеющее гражданство (подданство) этого иностранного государства и постоянное место жительства за пределами территории Российской Федерации.

Операция возврата Перевода – действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Плательщику в связи с отменой (возвратом) Плательщиком Услуги, или непредоставлением (неоказанием) Получателем Услуги Плательщику по основаниям, предусмотренным соответствующим договором, заключенным между Плательщиком и Получателем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, осуществляемые Получателем в порядке и на условиях, установленных в Приложении №4 к Договору.

Отчетный период – календарный месяц года.

Перечень документов – список, содержащий перечень документов, подлежащих предоставлению Получателем в Банк в целях проведения Банком идентификации Получателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Перечень документов размещен Банком на Сайте Банка и на Сайте Системы.

Перечень иностранных государств – список иностранных государств (стран) регистрации Нерезидентов, с которыми Банк заключает Договор. Полный Перечень иностранных государств размещен на Сайте Банка и на Сайте Системы.

Перечисление – действия Банка по безналичному перечислению денежных средств в валюте Российской Федерации, полученных в результате осуществления Переводов в пользу Получателя, совершаемые Банком в порядке, предусмотренном в Договоре.

Перевод – действия Банка по исполнению Распоряжения в пользу Получателя в счет оплаты Плательщиком Услуг, включающие в себя действия Банка по обеспечению информационно-технологического взаимодействия с Получателем по передаче, приему и обработке Сообщений. Перевод становится окончательным и безотзывным с момента получения Банком Подтверждения о приеме Перевода. При этом списание суммы Перевода с Платежного средства Плательщика до момента Полной активации в Системе Банком не осуществляется (денежные средства блокируются Банком на Платежном средстве Плательщика в размере суммы Перевода). С даты осуществления Полной активации в Системе денежные средства по осуществленным Переводам в полном объеме списываются Банком с Платежного средства Плательщика в пользу Получателя и включаются в сумму Перечисления в порядке, предусмотренном Договором. Перевод становится завершенным в момент осуществления Банком Перечисления.

Персональные данные Плательщика – личные данные Плательщика, включающие в себя фамилию, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество Плательщика, гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Плательщика, данные миграционной карты, реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Плательщика, абонентский

номер телефона, выделенный Плательщику оператором сотовой связи в момент заключения договора на предоставление услуг связи, а также иная информация, позволяющая прямо и/или косвенно установить (идентифицировать) Плательщика.

Платежное средство Плательщика – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide), в том числе предоплаченная карта, или иное электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом Плательщику и используемое Плательщиком в соответствии с условиями договора, заключенного между Плательщиком и Эмитентом. Перечень Платежных средств Плательщика размещается на Сайте Банка и Сайте Системы.

Плательщик – физическое лицо, совершающее посредством Системы действия, необходимые для осуществления Перевода, а именно:

- а) формирующее заказ на приобретение Услуг на web-сайте Интернет-магазина в сети Интернет;
- б) выбирающее «способ оплаты ROBOKASSA»;
- в) выбирающее Платежное средство Плательщика;
- г) заключившее с Банком соответствующий договор, в рамках которого совершившее посредством Системы действия, направленные на составление и передачу в Банк Распоряжения и последующее осуществление Перевода.

Подтверждение о приеме Перевода – Сообщение, содержащее подтверждение о приеме Перевода, формируемое и направляемое Получателем в Банк в ответ на Запрос о приеме Перевода посредством Системы. С момента направления в Банк Подтверждения о приеме Перевода Получатель считается принявшим от Плательщика оплату Услуги, в счет оплаты которой был осуществлен Перевод.

Подтверждение о завершении Перевода – действия Получателя по предоставлению Банку банковских реквизитов Получателя для осуществления Перечисления. С момента направления в Банк Подтверждения о завершении Перевода Получатель считается подтвердившим факт оказания Плательщику Услуги, в счет оплаты которой был осуществлен Перевод.

Полная активация в Системе – тип Активации в Системе, позволяющий Плательщикам осуществлять Переводы в пользу Получателя в счет оплаты реализуемых Услуг с использованием Платежного средства Плательщика, Эмитентом которого является как Банк, так и сторонняя кредитная организация (небанковская кредитная организация), а также совершать иные действия, предусмотренные Договором.

Получатель – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, Некоммерческая организация, или кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, Резидент или Нерезидент, реализующий Услуги в валюте Российской Федерации посредством сети Интернет.

Распоряжение – электронный документ, составленный и переданный Плательщиком в Банк посредством Системы, а также электронный документ, составленный и переданный в Банк Эмитентом на основании соответствующего распоряжения (поручения) Плательщика при условии предоставления Авторизации, и являющийся основанием для осуществления Перевода в пользу Получателя.

Регистрация в Системе – действия Получателя, совершаемые на Сайте Системы, направленные на регистрацию в Личном кабинете и предоставление Банку первичной информации о Получателе, Интернет-магазине, реализуемых Услугах и пр., в целях последующего заключения с Банком Договора, а также получение доступа к Личному кабинету. Порядок и условия Регистрации в Системе размещаются Банком на Сайте Системы. Банк вправе отказать Получателю в Регистрации в Системе без объяснения причин.

Регламент информационного обмена – Регламент информационного обмена электронными документами, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащийся в Приложении №2 к Договору.

Резидент – Получатель, созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированный на территории Российской Федерации.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет: www.robokassa.ru.

Сайт Банка – web-сайт Банка в сети Интернет: www.oceanbank.ru.

Система ROBOKASSA (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Плательщиком, Получателем и Эмитентом при совершении Переводов в счет оплаты Плательщиком Услуг, реализуемых Получателями, с использованием сети Интернет.

Сообщение – документ в электронной форме, содержащий сумму Перевода и параметры (реквизиты) Перевода, позволяющие однозначно идентифицировать Перевод Плательщика в учетной системе Получателя, в отношении которой Сторонами используется порядок информационного обмена электронными документами, установленный Регламентом информационного обмена.

Стороны – Банк и Получатель при совместном упоминании.

Тарифы – размеры комиссий, установленные в Приложении №4 к Договору, подлежащие уплате Получателем Банку в случаях, предусмотренных Договором.

Тарифный план – размер комиссии Банка за осуществление Перечисления, устанавливаемый Получателю в соответствии с условиями применимости, установленными Тарифами. Для Получателей, заключивших с Банком Договор до 17.12.2012 года включительно, начиная с 18.12.2012 года условия применимости Тарифных планов,

установленные настоящей редакцией Договора, тождественны условиям применимости тарифов, установленным Договором, заключенным между Банком и Получателем до 17.12.2012 года включительно, в том числе термин «Тариф», установленный Договором, заключенным между Банком и Получателем до 17.12.2012 года, соответствует термину «Тарифный план» в значении, установленном настоящей редакцией Договора.

Услуги – товары (работы, услуги), реализуемые Получателем Плательщикам посредством Интернет-магазина в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами, в том числе деятельность Некоммерческой организации, связанная с приемом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе, а также услуги, оказываемые Получателем – кредитной организацией (небанковской кредитной организацией) в целях последующего осуществления расчетов по Переводу с конечным получателем Перевода, указанным в Распоряжении.

Функция «REFUND» – сервис, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Получателем и Банком, предоставляющий Получателю возможность посредством Личного кабинета в режиме «реального времени» оформить и направить в Банк Заявление на перечисление по Операции возврата Перевода, в целях последующего зачисления суммы Операции возврата Перевода на Платежное средство Плательщика. За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода с использованием Функции «REFUND» Получатель уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. Функция «REFUND» доступна Получателю только при условии Полной активации в Системе.

Функция «SMS-рассылка» – сервис, предоставляющий Получателю возможность получать на номер мобильного телефона Получателя текстовые сообщения (sms-сообщения), содержащие уведомления Банка о результатах осуществления Перевода в пользу Получателя, и/или посредством Личного кабинета в Системе осуществлять направление Плательщику (с согласия Плательщика) на его номер мобильного телефона информацию в виде текстового сообщения (sms-сообщение) о результатах приема Перевода, совершенного Плательщиком в пользу Получателя в счет оплаты Услуги. Максимальное количество текстовых сообщений (sms-сообщений) на номер мобильного телефона Плательщика в отношении одного Перевода составляет 3 (три) текстовых сообщения (sms-сообщения). Функция «SMS-рассылка» предоставляется Банком при наличии технической возможности и при условии достаточности суммы Перечисления для выплаты Банку комиссии за осуществление Перечисления, рассчитанной на день использования Функции «SMS-рассылка».

Функция «Витрина» – сервис, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Получателем и Плательщиком, предоставляющий Получателю возможность посредством Личного кабинета в Системе осуществить размещение на web-сайтах в сети Интернет информации о реализуемых Услугах. Перечень web-сайтов, на которых возможно размещение информации о реализуемых Услугах, размещается Банком в Личном кабинете в Системе. За осуществление Банком Перечисления по Переводу, совершенному в счет оплаты Услуги, информация о которой была размещена Получателем с использованием Функции «Витрина», Получатель уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

Частичная активация в Системе – тип Активации, позволяющий Плательщикам осуществлять Переводы в пользу Получателя в счет оплаты реализуемых Услуг с использованием Платежного средства Плательщика, Эмитентом которого является Банк.

Эмитент – юридическое лицо, либо кредитная организация, в том числе Банк, либо небанковская кредитная организация, предоставившее Плательщику Платежное средство Плательщика в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

2. Предмет Договора. Порядок и условия заключения Договора

- 2.1. Настоящий Договор является официальным (публичным) предложением Банка к Получателям о присоединении (заключении) к Договору на условиях, изложенных в настоящем Договоре и в Заявлении, в том числе устанавливает порядок и условия присоединения Получателей к Договору, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.
- 2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Получателя к Договору в целом. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Получателя о заключении Договора, изложенного в Заявлении (далее – «дата заключения Договора»). Принятием (акцептом) Банком предложения (оферты) Получателя о заключении Договора, является совершение Банком действий по Активации в Системе. Заявление оформляется Получателем в 2 (двух) экземплярах за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленной печатью Получателя, и предоставляется Получателем в Банк на бумажном носителе. Заявление с отметками Банка о принятии (акцепте) Банком Заявления является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Один экземпляр Заявления с отметками Банка об акцепте возвращается Получателю, второй экземпляр Заявления остается в Банке.
- 2.3. Банк заключает Договор с Нерезидентами при условии предоставления таким Получателем своих банковских реквизитов, позволяющих осуществлять расчеты по Договору в валюте Российской Федерации.
- 2.4. С даты заключения Договора между Сторонами, Стороны каждая в своей части, совершают действия, направленные на обеспечение расчетов по Переводам, совершаемым на основании Распоряжений, составленных и переданных Плательщиками в Банк посредством сети Интернет в пользу Получателя в счет оплаты Услуг, а также несут иные обязательства друг перед другом, предусмотренные Договором, в том числе:

- 2.4.1. Банк осуществляет Переводы и последующее Перечисление в пользу Получателя, а также оказывает Получателю иные услуги (сервисы) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 2.4.2. Получатель за осуществление Банком Перечисления и оказание Банком Получателю иных услуг (сервисов), предусмотренных Договором, выплачивает Банку комиссии в соответствии с Тарифами.
- 2.5. Условия Договора об осуществлении расчетов по Платежам, совершаемым в сети Интернет, заключенного Получателями (предприятиями) с Банком до 22.12.2011 года (включительно), начиная с 23.12.2011 года тождественны условиям настоящей редакции Договора, в том числе:
 - 2.5.1. следующие термины, используемые по тексту Договора об осуществлении расчетов по Платежам, совершаемым в сети Интернет, заключенного Получателями (предприятиями) с Банком до 22.12.2011 года (включительно), тождественны терминам и их определениям, установленным настоящей редакцией Договора:
 - 2.5.1.1. термин «Предприятие» соответствует термину «Получатель» в значении, установленном настоящей редакцией Договора;
 - 2.5.1.2. термин «Платеж» соответствует термину «Перевод» в значении, установленном настоящей редакцией Договора;
 - 2.5.1.3. термин «Перевод» соответствует термину «Перечисление» в значении, установленном настоящей редакцией Договора;
 - 2.5.1.4. термин «Покупатель» соответствует термину «Плательщик» в значении, установленном настоящей редакцией Договора;
 - 2.5.1.5. термин «Требование» соответствует термину «Заявление на Перечисление» в значении, установленном настоящей редакцией Договора.
 - 2.5.2. Заявления Получателей (предприятий) о присоединении к Договору об осуществлении расчетов по Платежам, совершаемым в сети Интернет, направленные в Банк до 22.12.2011 года (включительно), приравниваются к Заявлениям Получателей о присоединении к настоящей редакции Договора;
 - 2.5.3. форма акта о завершении отчетного периода, установленная Договором об осуществлении расчетов по Платежам, совершаемым в сети Интернет, приравнивается к форме Акта, установленной настоящим Договором, и может использоваться Сторонами для целей, установленных настоящей редакцией Договора, в течение Отчетного периода с 01.12.2011 по 31.12.2011 года (включительно).
- 2.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и дополнения в Договор. При этом изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте Банка и на Сайте Системы. История изменений и дополнений, внесенных в Договор, содержится в Приложении №7 к Договору.

3. Общие положения

- 3.1. Основанием для возникновения у Сторон обязательств по обеспечению расчетов по Переводам, предусмотренных Договором, является Распоряжение, оформленное и переданное в Банк посредством Системы. Банк принимает Распоряжения к исполнению (осуществляет Перевод) при условии предоставления Эмитентом Авторизации и Получателем Подтверждения о приеме Перевода. Перечисление в пользу Получателя осуществляется Банком при условии предоставления Получателем Подтверждения о завершении Перевода.
- 3.2. Стороны в целях исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором, в режиме реального времени обмениваются информацией и электронными документами, в том числе Банк направляет Получателю Запрос о приеме Перевода, а Получатель направляет Банку Сообщение, содержащее информацию о результатах приема и обработки Запроса о приеме Перевода. Обмен информацией и электронными документами между Сторонами осуществляется посредством Системы путем информационно-технологического взаимодействия между Банком и Получателем в автоматическом режиме в порядке, установленном в Регламенте информационного обмена.
- 3.3. Действия Банка по Активации в Системе и подключению Интернет-магазина к Системе подразумевают возникновение у Сторон возможности информационного обмена Сообщениями и иными электронными документами, предусмотренными Договором.
- 3.4. В целях Активации в Системе и подключения Интернет-магазина к Системе, Получатель, до момента заключения Договора, руководствуясь инструкциями, размещенными на Сайте Системы, осуществляет действия, направленные на Регистрацию в Личном кабинете и осуществлению соответствующих настроек Интернет-магазина.
- 3.5. Техническая готовность Получателя к Полной активации в Системе подтверждается путем подписания Сторонами Акта о технической готовности Сторон к информационному обмену электронными документами, оформленному по форме Приложения №1 к Регламенту информационного обмена (далее – «Акт о технической готовности»). Акт о технической готовности оформляется Получателем в 2 (двух) экземплярах за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленной печатью Получателя, и предоставляется Получателем в Банк на бумажном носителе. Акт о технической готовности с отметками Банка об осуществлении Полной активации в Системе является единственным документом, подтверждающим факт осуществления Полной активации в

Системе. Один экземпляр Акта о технической готовности с отметками Банка об осуществлении Полной активации, либо об отказе в осуществлении Полной активации, возвращается Получателю, второй экземпляр Акта о технической готовности остается в Банке.

До момента подписания и направления Получателем в Банк Акта о технической готовности в соответствии с настоящим пунктом Договора Банк вправе осуществить Частичную активацию в Системе в отношении Получателей, являющихся Резидентами:

- юридическими лицами, за исключением кредитных организаций (небанковских кредитных организаций), или физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, получающими денежные средства Плательщика в счет оплаты товаров, работ, услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности, или
- Некоммерческой организацией, или
- органами государственной власти и местного самоуправления, бюджетными учреждениями, получающими денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

Отметки Банка о Частичной активации в Системе проставляются Банком в соответствующих полях Заявления, а также доводятся до сведения Получателя посредством Личного кабинета.

- 3.6. Стороны признают, что все Сообщения, а также иные документы, предоставленные в электронной форме, подписанные АСП Сторон, имеют юридическую силу равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон и скрепленных печатями Сторон.
- 3.7. Стороны обязуются хранить электронные документы по переводам не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представлять друг другу копии указанных электронных документов.
- 3.8. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

- 4.1.1. Предоставить Получателю круглосуточный доступ к Системе в целях Регистрации в Личном кабинете, и последующего использования Личного кабинета в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 4.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты Регистрации в Личном кабинете или получения Банком от Получателя Заявления на дополнительное подключение Интернет-магазина, направить Эмитенту запрос о рассмотрении возможности подключения Интернет-магазина к Системе.
- 4.1.3. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Эмитента согласия на подключение Интернет-магазина к Системе, обеспечить:
 - 4.1.3.1. Активацию в Системе в соответствии с п.3.5 Договора, а также круглосуточную работу Системы в целях приема и исполнения Распоряжений, а также информационного обмена с Получателем Сообщениями и иными документами в соответствии с п.3.2 Договора;
 - 4.1.3.2. подключение Интернет-магазина к Системе и направление уведомления Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении и/или в Личный кабинет. При получении от Эмитента отказа в подключении Интернет-магазина, Интернет-магазин к Системе не подключается, о чем Банк направляет уведомление Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении и/или в Личный кабинет.
- 4.1.4. Принимать Распоряжения и направлять в режиме реального времени Получателю Запросы о приеме Перевода при получении от Эмитента посредством Системы положительного ответа на Авторизацию .
- 4.1.5. Отказать в исполнении Распоряжения (осуществлении Перевода) и не направлять Получателю Запросы о приеме Перевода при получении от Эмитента посредством Системы отказа в предоставлении Авторизации и/или при неполучении от Получателя Подтверждения о приеме Перевода.
- 4.1.6. Осуществлять Перечисление Получателю, а также проводить иные расчеты с Получателем по Договору в порядке, установленном в разделе 6 Договора.
- 4.1.7. Обеспечить информационно-технологическое взаимодействие между Получателем и Банком при осуществлении Получателем Операции возврата Перевода, а также осуществлять перечисление денежных средств по Операции возврата Перевода на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода в порядке, установленном в Приложении №5 к Договору.
- 4.1.8. Предоставить Получателю возможность воспользоваться Функцией «Витрина»/ Функцией «SMS-рассылка» не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты положительного рассмотрения Банком Заявления на подключение Функции «Витрина»/ Заявления на подключение Функции «SMS-рассылка».
- 4.1.9. Отключить от Личного кабинета Функцию «Витрина» и/или Функцию «SMS-рассылка» в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Получателя соответствующего заявления, направленного в соответствии с п.4.4.6 Договора.
- 4.1.10. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором.

4.2. **Банк вправе:**

- 4.2.1. Отказать в приеме и исполнении Распоряжения (не осуществлять Перевод) в пользу Получателя, а также не осуществлять Перечисление в пользу Получателя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таким Получателем обязательств, предусмотренных Договором, до момента исполнения Получателем данных обязательств, в том числе при непредоставлении Получателем Подтверждения о завершении Перевода, а также в иных случаях по своему усмотрению.
- 4.2.2. Отключить Интернет-магазин от Системы в случаях, если Банком будет установлено, что деятельность Получателя связана с реализацией Запрещенных услуг, а также в иных случаях по своему усмотрению. При этом Банк направляет уведомление об отключении Интернет-магазина Получателю в течение 2 (двух) рабочих дней с даты отключения Интернет-магазина от Системы на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении.
- 4.2.3. Не производить расчеты по Переводам, совершенным в пользу Получателя, в случае признания вышеуказанных Переводов Недействительными переводами в соответствии с разделом 5 Договора.
- 4.2.4. Не исполнять Заявление на Перечисление, если сумма, указанная Получателем в Заявлении на Перечисление, больше суммы, доступной для Перечисления в Личном кабинете. Информация об отказе Банка в исполнении Заявления на Перечисление размещается в Личном кабинете.
- 4.2.5. Временно приостановить использование Получателем Функции «SMS-рассылка» при недостаточности суммы Перечисления для выплаты Банку комиссии за осуществление Перечисления, рассчитанной на день использования Функции «SMS-рассылка» в размере и в порядке, установленном Тарифами, а также в иных случаях по своему усмотрению.
- 4.2.6. Отказать Получателю в Активации в Системе и/или в подключении Интернет-магазина и/или установлении/изменении Тарифного плана, и/или в подключении Функции «Витрина», и/или Функции «SMS-рассылка» в рамках Договора. Отметки Банка об отказе в подключении Интернет-магазина, и/или в установлении/изменении Тарифного плана проставляются Банком в соответствующих полях Заявления, и/или Акта о технической готовности/ Заявления на дополнительное подключение Интернет-магазина/ Заявления на изменение Тарифного плана. Решение Банка об отказе в подключении Функции «Витрина» и/или Функции «SMS-рассылка» доводится до сведения Получателя путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении, и/или путем размещения информации в Личном кабинете.
- 4.2.7. В одностороннем порядке устанавливать Получателю Тарифный план согласно условиям применимости, предусмотренными Тарифами.
- 4.2.8. Устанавливать лимиты (дневные, месячные и т.д.) на осуществление Переводов, а также вносить изменения в ранее установленные лимиты.
- 4.2.9. Не формировать и не предоставлять Акт Получателю в случае, если в Отчетном периоде Банком не было осуществлено ни одного Перевода в пользу Получателя.
- 4.2.10. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Получателем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых обязательств по Договору с Получателем.
- 4.2.11. В одностороннем порядке устанавливать (присваивать) категории реализуемым Получателем Услугам, а также в зависимости от установленных (присвоенных) категорий размещать информацию об Услугах в соответствующих разделах на Сайте Системы.
- 4.2.12. Отказать в заключение Договора с Нерезидентом, созданным (зарегистрированным) в иностранном государстве, не указанном в Перечне иностранных государств.

4.3. **Получатель обязан:**

- 4.3.1. Уплачивать Банку комиссии, установленные Тарифами, в порядке, предусмотренном в разделе 6 Договора.
- 4.3.2. Осуществлять прием и обработку Запросов о приеме Перевода, и направление в Банк Сообщений, содержащих Подтверждение о приеме Перевода либо отказ в приеме Перевода, а также в целях осуществления Банком Перечисления, предоставлять Подтверждение о завершении Перевода.
- 4.3.3. Оказывать Плательщикам Услуги по Переводам, в отношении которых Получатель направил в Банк Подтверждение о приеме Перевода в порядке и в объеме, предусмотренном соответствующим договором, заключенным между Получателем и Плательщиком.
- 4.3.4. Согласовывать с Банком Акт в порядке, предусмотренном в разделе 7 Договора.
- 4.3.5. Разместить на web-сайте Интернет-магазина логотип Системы и соответствующую гипертекстовую ссылку на Сайт Системы, с описанием условий осуществления Переводов посредством Системы, к которым Плательщики должны иметь доступ непосредственно до момента оформления Распоряжения, а также по требованию Эмитента логотип Эмитента.
- 4.3.6. Не допускать реализации Запрещенных услуг, а также гарантировать Банку, что деятельность Получателя-Резидента соответствует требованиям законодательства Российской Федерации/ Получателя-Нерезидента соответствует требованиям законодательства иностранного государства, где был создан (зарегистрирован)

Получатель-Нерезидент, и не связана с реализацией Запрещенных услуг. При выявлении Банком нарушения указанных требований Банк незамедлительно отключает Интернет-магазин от Системы.

- 4.3.7. Принимать на себя риски, связанные с совершением Переводов в Интернет-магазине, признанных впоследствии Недействительными переводами, и возместить Банку суммы/части суммы Недействительных переводов, а также убытки, возникшие вследствие совершения Недействительных переводов в пользу Получателя в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора. Возмещение Получателем Банку суммы/части суммы Недействительных переводов, а также убытков не освобождает Получателя от взятых на себя обязательств по Договору.
- 4.3.8. Осуществлять Операции возврата Перевода с соблюдением порядка, установленного в Приложении №5 к Договору.
- 4.3.9. Не использовать Функцию «Витрина» для размещения на web-сайтах в сети Интернет информации о Запрещенных услугах.
- 4.3.10. Использовать Функцию «SMS-рассылка» для направления Плательщикам sms-сообщений, содержащих информацию о результатах приема Перевода, исключительно тем Плательщикам, которые дали свое согласие Получателю на получение таких sms-сообщений от Получателя.
- 4.3.11. В случае ошибочного зачисления Банком на банковский счет Получателя денежных средств, не принадлежащих Получателю, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вручения ему письменного уведомления Банка об ошибочном зачислении возратить указанные денежные средства Банку.
- 4.3.12. Предоставить в Банк документы (сведения), указанные в Перечне документов, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты поступления соответствующего запроса от Банка, необходимые в целях актуализации сведений о Получателе, представленных ранее и содержащихся в досье Получателя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.3.13. Предоставить Банку возможность получения информации об объеме и видах Услуг, фактически реализованных Получателем Плательщикам по каждому Переводу, а также сведений о деятельности Получателя – Некоммерческой организации, в объеме, необходимом Банку для исполнения обязательств по Договору и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.
- 4.3.14. Предоставлять по запросу Банка сведения и документы, необходимые для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка.
- 4.3.15. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором.

4.4. Получатель вправе:

- 4.4.1. Запросить у Банка дополнительное подключение Интернет-магазина в рамках Договора, направив в Банк 2 (два) экземпляра Заявления на дополнительное подключение Интернет-магазина на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленных печатью Получателя.
- 4.4.2. Запросить у Банка изменение установленного Тарифного плана в рамках Договора, направив в Банк 2 (два) экземпляра Заявления на изменение Тарифного плана на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленных печатью Получателя, с учетом условий применимости, установленных Приложением №3 к Договору.
- 4.4.3. Запросить у Банка подключение Функции «Витрина» к Личному кабинету в рамках Договора, оформив и направив в Банк Заявление на подключение Функции «Витрина» посредством Личного кабинета.
- 4.4.4. Запросить у Банка подключения Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету в рамках Договора, оформив и направив в Банк Заявление на подключение Функции «SMS-рассылка» посредством Личного кабинета.
- 4.4.5. Отказаться от использования Функции «Витрина» и/или Функции «SMS-рассылка», направив в Банк соответствующее заявление посредством Личного кабинета.

4.5. Стороны обязаны:

- 4.5.1. Предоставлять по запросу друг друга копии Актов, подписанных уполномоченными представителями Сторон, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.
- 4.5.2. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора.
- 4.5.3. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по старым реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- 4.5.4. Предоставлять информацию в письменной или электронной форме о Переводах и Перечислениях в рамках любых расчетов по Договору.
- 4.5.5. Соблюдать требования по формированию, согласованию и подписанию Акта, установленные в разделе 7

Договора.

4.6. Стороны вправе:

- 4.6.1. Запрашивать друг у друга информацию о Переводах и Перечислениях в рамках любых расчетов по Договору.
- 4.6.2. Использовать в рекламных и информационных материалах информацию друг о друге, предварительно согласованную Сторонами.

5. Недействительный перевод

- 5.1. Основанием для признания Перевода Недействительным переводом является:
 - поступление в Банк информации о реализации Получателем Запрещенных услуг. В данном случае Стороны обязуются осуществлять взаимодействие в порядке, установленном в Приложении №5 к Договору;
 - поступление в Банк от Эмитента или третьего лица, действующего в интересах Эмитента, документов, подтверждающих нарушение Плательщиком/ Получателем установленных Эмитентом правил. В данном случае Стороны обязуются осуществлять взаимодействие в порядке, установленном в Приложении №6 к Договору.
- 5.2. При подтверждении факта совершения в пользу Получателя Недействительного перевода в соответствии с п.5.1 Договора, Получатель обязан возместить Банку суммы/части суммы Недействительных переводов, а также суммы/части суммы штрафов, списанных с Банка Эмитентами/по поручению Эмитентов вследствие совершения в пользу Получателя Недействительного перевода (далее – «Штрафы»), на основании предоставленных Банком документов, подтверждающих фактически понесенные Банком расходы/возникновение Недействительного перевода. При этом, возмещение суммы/части суммы Недействительного перевода, совершенного с использованием Платежного средства Плательщика, предоставленного Эмитентом Плательщику в иностранной валюте, осуществляется в размере, эквивалентном сумме Недействительного перевода, списанного с Платежного средства Плательщика в иностранной валюте на день совершения такого Недействительного перевода, рассчитанном по курсу Банка России, установленному на день возмещения Получателем Банку суммы/части суммы Недействительного перевода.
- 5.3. Возмещение суммы/части суммы Недействительных переводов, а также Штрафов осуществляется путем проведения Банком зачета суммы Перечисления на сумму Недействительного перевода с учетом Штрафов в порядке, установленном в п.6.6 и п.6.7 Договора.
- 5.4. Банк в течение 2 (двух) рабочих дней с даты проведения зачета суммы Перечисления и суммы Недействительного перевода/Штрафов (части суммы Недействительного перевода/Штрафов в случае недостаточности суммы Перечисления для осуществления зачета суммы Недействительного перевода/Штрафов в полном объеме) в соответствии с п.6.6 Договора направляет Получателю соответствующее уведомление, подписанное АСП Банка, на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, с последующим предоставлением уведомления на бумажном носителе с приложением документов, подтверждающих совершение Недействительного перевода в пользу Получателя.

6. Финансовые условия и порядок расчетов

- 6.1. Банк осуществляет Перечисление при условии Полной активации в Системе:
 - 6.1.1. на основании Заявления на Перечисление, оформленного Получателем посредством Личного кабинета. Заявление на Перечисление может быть оформлено Получателем начиная с 00:00:00 по московскому времени календарного дня, следующего за днем совершения Перевода. В данном случае Банк осуществляет Перечисление после предоставления Подтверждения о завершении Перевода, по банковским реквизитам Получателя, указанным в Заявлении на Перечисление, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты приема от Получателя Заявления на Перечисление;
 - 6.1.2. при изменении Тарифного плана по инициативе Получателя на основании Заявления на изменение Тарифного плана или по инициативе Банка при несоблюдении Получателем условий применимости Тарифного плана, в порядке, предусмотренном Тарифами. В данном случае Банк осуществляет Перечисление без предоставления Получателем Подтверждения о завершении Перевода, по банковским реквизитам Получателя, указанным в Заявлении на изменение Тарифного плана/ в Заявлении, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты вступления нового Тарифного плана в действие.
- 6.2. Банк в день осуществления Перечисления направляет Получателю уведомление об осуществлении Перечисления в Личный кабинет.
- 6.3. Датой осуществления Перечисления считается:
 - 6.3.1. дата списания суммы Перечисления с корреспондентского счета Банка, если банковский счет Получателя открыт в сторонней кредитной организации;
 - 6.3.2. дата зачисления суммы Перечисления на банковский счет Получателя, если банковский счет Получателя открыт в Банке.
- 6.4. За осуществление Перечисления Получатель уплачивает Банку комиссию. Сумма комиссии Банка за осуществление Перечисления рассчитывается в порядке, установленном в Тарифах, согласно Тарифному

плану, установленному Получателю в соответствии с п.6.5 Договора. Комиссия Банка за осуществление Перечисления НДС не облагается в соответствии с пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

- 6.5. Банк устанавливает Тарифный план Получателю в соответствии условиями применимости, предусмотренными в Тарифах с учетом следующего:
 - 6.5.1. при заключении Договора, а также в случае заключения Договора до 04.10.2011, Получателю устанавливается по умолчанию Тарифный план «Первый»;
 - 6.5.2. при заключении Договора с Получателем – благотворительной или религиозной организацией, зарегистрированной в установленном порядке, начиная с 01.12.2014 такому Получателю устанавливается по умолчанию Тарифный план «Доброкасса». Получатель – благотворительная или религиозная организация, зарегистрированная в установленном порядке, заключившая с Банком Договор до 30.11.2014 (включительно), вправе запросить у Банка изменение Тарифного плана, установленного на условиях, указанных в п.6.5.1 Договора, на Тарифный план «Доброкасса», направив в Банк Заявление на изменение Тарифного плана в порядке, установленном в Тарифах;
 - 6.5.3. пересмотр Тарифного плана, установленного в соответствии с п.6.5.1 Договора, осуществляется Банком на основании Заявления на изменение Тарифного плана при условии выполнения Получателем условий применимости Тарифных планов, установленных Тарифами. Банк вправе в одностороннем порядке пересмотреть ранее установленный Получателю Тарифный план при несоблюдении Получателем установленных для такого Тарифного плана условий применимости. Порядок пересмотра Тарифного плана устанавливается Тарифами;
 - 6.5.4. вне зависимости от Тарифного плана, установленного Получателю, минимальная сумма комиссии Банка за осуществление Перечисления составляет 50 (пятьдесят) рублей.
- 6.6. За обеспечение информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операции возврата Перевода, а также за подключение и использование Получателем Функции «Витрина» и Функции «SMS-рассылка», Получатель уплачивает Банку комиссии в размере и в порядке, установленном Тарифами.
- 6.7. Комиссии, уплаченные Получателем Банку в течение Отчетного периода, подтверждаются на основании Акта, подписанного Сторонами в порядке, установленном в разделе 7 Договора.
- 6.8. Исполнение Получателем перед Банком денежных обязательств, предусмотренных п.4.3.1, п.4.3.11, п.5.2, п.8.7 Договора, осуществляется путем проведения Банком зачета однородных (денежных) обязательств Сторон, предусмотренных Договором, в следующем порядке:
 - 6.8.1.1. В соответствии с Договором у Банка возникает денежное обязательство перед Получателем на сумму Перечисления. У Получателя в соответствии с п.4.3.1, 4.3.11, п.5.2, п.8.7 Договора возникает встречное денежное обязательство перед Банком. Первоначальное и встречное обязательства являются однородными (денежными) обязательствами, которые могут быть прекращены зачетом.
 - 6.8.1.2. При возникновении у Получателя денежных обязательств перед Банком в соответствии с п.4.3.1, п.4.3.11, п.5.2, п.8.7 Договора Банк рассчитывает сумму денежного обязательства Получателя перед Банком и в одностороннем порядке производит зачет указанных однородных (денежных) обязательств (сумм) Получателя перед Банком на сумму Перечисления. В данном случае сумма Перечисления уменьшается на сумму денежного обязательства Получателя перед Банком в следующем порядке:
 - в первую очередь – сумма комиссии за осуществление Перечисления, установленная Тарифным планом;
 - во вторую очередь – сумма комиссии за осуществление Перечисления по Переводу, совершенному в счет оплаты Услуги, информация о которой была размещена Получателем с использованием Функции «Витрина», установленная Тарифами;
 - в третью очередь – сумма Недействительного перевода/Штрафов, подлежащая возмещению Получателем Банку в соответствии с п.5.2 Договора;
 - в четвертую очередь – сумма комиссии за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода, установленная Тарифами;
 - в пятую очередь – сумма Операции возврата Перевода;
 - в шестую очередь – суммы комиссий за подключение и использование Функции «Витрина» в порядке очередности, предусмотренной Тарифами;
 - в седьмую очередь – сумма комиссий за подключение и использование Функции «SMS-рассылка» в порядке очередности, предусмотренной Тарифами;
 - в восьмую очередь – сумма денежных средств, ошибочно перечисленная Банком Получателю и подлежащая возврату Банку в соответствии с п.4.3.11 Договора;
 - в девятую очередь – сумма неустойки, предусмотренная п.8.7 Договора.Банк вправе изменять указанную очередность в одностороннем порядке без предварительного уведомления Получателя.
- 6.9. Настоящим Получатель соглашается с тем, что зачет однородных (денежных) обязательств осуществляется Банком в одностороннем порядке, в результате чего обязательство Банка по сумме Перечисления частично

прекращается на сумму обязательств Получателя перед Банком, указанных в п.4.3.1, п.4.3.11 п.5.2, п.8.7 Договора, а обязательства Банка перед Получателем на сумму Перечисления уменьшаются на сумму произведенного зачета однородных (денежных) обязательств, что не является со стороны Банка нарушением обязательств по сумме Перечисления, предусмотренных Договором.

- 6.10. При недостаточности суммы Перечисления для осуществления Банком зачета на сумму денежных обязательств Получателя перед Банком, указанных в п.4.3.11, п.5.2, п.8.7 Договора, в полном объеме, в течение 3 (трех) рабочих дней Банк направляет Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, сообщение, подписанное АСП Банка и содержащее требование о возмещении необходимой суммы по денежным обязательствам Получателя перед Банком, с последующим предоставлением требования, подписанного уполномоченным лицом Банка на бумажном носителе. Требование о возмещении Банку суммы денежных средств по обязательствам Получателя перед Банком, предусмотренным в п.4.3.11, п.5.2, п.8.7 Договора, подлежит рассмотрению и исполнению Получателем в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Получателем требования Банка на бумажном носителе.

7. Отчетность по Договору

- 7.1. Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода формирует Акт отдельно по каждому Интернет-магазину, подключенному к Системе, и размещает его в Личном кабинете.
- 7.2. Получатель обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Банком Акта в Личном кабинете осуществить сверку данных, указанных в Акте. При несогласии с данными, приведенными Банком в Акте, Получатель обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, обратиться в Банк посредством Личного кабинета или по электронной почте robokassa@oceanbank.ru для осуществления сверки.
- 7.3. Банк обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления обращения Получателя осуществить сверку выявленных Получателем расхождений. При этом:
- 7.3.1. если при осуществлении сверки расхождения, выявленные Получателем, будут подтверждены, Банк обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, разместить исправленную версию Акта в Личном кабинете. Повторная сверка Получателем данных, указанных в Акте, осуществляется в порядке и в сроки, установленные в п.7.2 Договора;
- 7.3.2. если при осуществлении сверки расхождения, выявленные Получателем, будут отклонены, Банк обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, направить соответствующее уведомление Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении.
- 7.4. Необращение Получателя в Банк с мотивированным отказом от принятия Акта в течение срока, установленного в п.7.2 Договора, Стороны расценивают как согласие Получателя с данными, указанными Банком в Акте.
- 7.5. Стороны признают, что размещение Банком Акта в Личном кабинете, а также подтверждение Получателем данных, указанных в Акте, в порядке, предусмотренном в п.п.7.2–7.4 Договора, являются достаточными действиями Сторон для подтверждения надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и не влекут за собой возникновение у Сторон обязательств по подписанию Акта на бумажном носителе.
- 7.6. В случае необходимости Получатель вправе в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Банком Акта в Личном кабинете подписать и направить в Банк 2 (два) экземпляра Акта на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленные печатью Получателя.
- 7.7. Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Получателя Акта на бумажном носителе, обязан подписать и вернуть 1 (один) экземпляр подписанного Сторонами Акта Получателю, 2 (второй) экземпляр подписанного Сторонами Акта остается у Банка.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Банк не несет ответственности за задержку Перевода в случае, если задержка Перевода вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора Получателем.
- 8.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Получателем и Плательщиком в отношении оплаты Услуг, перечислений денежных средств на безвозмездной основе в пользу Получателя – Некоммерческой организации, в случае использования Функции «SMS-рассылка» для направления sms-сообщений, носящих рекламный характер, Плательщикам, не предоставившим письменное согласие Получателю на получение такого рода информации, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.4. В случае если по вине Получателя осуществленный Банком Перевод и/или направленное Получателем Плательщику sms-сообщение с использованием Функции «SMS-рассылка» является поводом для предъявления Плательщиком претензии к Банку о защите нарушенного права, Банк вправе требовать от Получателя возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с Банка денежных средств или иного имущества в пользу Плательщика.

- 8.5. Получатель несет в полном объеме ответственность перед Банком за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, Интернет-магазину, в отношении Переводов, совершенных посредством Платежных средств Плательщика с нарушением требований Договора, инструкций, а также за действия, направленные против Плательщиков.
- 8.6. За просрочку исполнения Банком обязательства, предусмотренного в п.6.2 Договора, Банк выплачивает Получателю пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно осуществленного Перечисления за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы несвоевременно осуществленного Перечисления. Банк обязан оплатить Получателю в течение 3 (трех) рабочих дней неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Договора, с даты получения Банком соответствующего требования в письменной форме. Предъявление требования о выплате пени является правом, но не обязанностью Получателя.
- 8.7. За просрочку исполнения Получателем обязательств, предусмотренных в п.4.3.11 и п.6.7 Договора, Получатель уплачивает Банку неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно перечисленных Банку денежных средств за каждый день просрочки. Получатель обязан оплатить Банку неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты получения Получателем соответствующего требования Банка в письменной форме. Предъявление требования о выплате неустойки является правом, но не обязанностью Банка.
- 8.8. При нарушении Получателем обязательств, предусмотренных в п.4.3.4 Договора, выразившемся в следующем:
- поступление в Банк 10 (десяти) и более обращений (документов) от Эмитентов и/или Плательщиков, и/или третьих лиц, действующих в интересах Эмитентов или Плательщиков, о совершении в пользу Получателя Недействительных переводов в связи реализацией Получателем Запрещенных услуг (далее – «Обращение»), и/или
 - прекращение Получателем реализации Услуг, и/или полное прекращение Получателем своей деятельности при наличии в Банке хотя бы одного Обращения,
- Банк вправе требовать с Получателя уплаты штрафа в размере 1000 (одна тысяча) евро по каждому поступившему в Банк Обращению в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты его поступления в Банк, но не более суммы Перечисления. Штраф уплачивается Получателем в рублях по курсу Банка России, установленному на день его уплаты, в порядке, предусмотренном в п.5.3 и п.5.4 Договора.
- 8.9. Банк гарантирует получение от каждого Плательщика, Персональные данные которого обрабатываются Получателем, согласия, требующегося в соответствии с правовыми нормами, а Получатель - соблюдение в полном объеме требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов при обработке и хранении Персональных данных Плательщиков. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Плательщиков о неправомерной передаче/обработке/хранении Персональных данных Плательщиков в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Плательщиков.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:
- информация о Плательщиках, Переводах, объемах операций;
 - информация о тарифной политике Сторон.
- 9.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- 9.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в п.9.1 Договора информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.
- 9.4. Информация, указанная в п.9.1 Договора, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.5. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п.9.1 Договора, в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.
- 9.6. Стороны обязуются при обработке Персональных данных Плательщиков в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.
- Целью обработки Персональных данных Плательщиков во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.
- 9.7. Банк, при наличии согласия Плательщика на обработку его Персональных данных, обязуется передавать

Получателю, а Получатель обязуется обрабатывать и хранить Персональные данные Плательщиков до окончания сроков действия Договора и хранения Персональных данных Плательщиков и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

- 9.7.1. получение Получателем от Банка уведомления о необходимости прекращения обработки Персональных данных Плательщиков;
- 9.7.2. достижение Сторонами цели обработки Персональных данных Плательщиков или утраты необходимости в достижении такой цели.
- 9.8. Получатель обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение Персональных данных Плательщиков на основании соответствующего запроса (указания) Банка в сроки, установленные в таком указании.
- 9.9. При получении одной из Сторон от Плательщика отзыва согласия на обработку Персональных данных, такая Сторона немедленно уведомляет другую Сторону о необходимости прекратить обработку Персональных данных Плательщика.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 10.2. Претензии Сторон по суммам причитающихся денежных средств и срокам их перечисления принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 260 (двухсот шестидесяти) календарных дней после осуществления Перевода, который вызвал разногласия.
- 10.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом г. Москвы.

11. Срок действия Договора

- 11.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.
- 11.2. Расторжение Договора возможно в следующих случаях:
 - 11.2.1. по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме;
 - 11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным извещением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Извещение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре, либо курьером. С даты получения извещения о расторжении Договора Банком/Получателем прием Распоряжений для осуществления Переводов в пользу Получателя прекращается.
- 11.3. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения извещения о расторжении Договора.
- 11.4. После завершения всех расчетов по Договору Стороны составляют Акт в порядке, установленном в разделе 7 Договора.
- 11.5. Расторжение Договора не влечет прекращения действия обязательств Сторон, предусмотренных в п.4.3.1, п.4.3.8, п.5.2 и п.8.7 Договора, которые продолжают действовать в течение 260 (двухсот шестидесяти) календарных дней от даты заключения соглашения Сторон, предусмотренного в п.11.2.1 Договора, или получения извещения о расторжении Договора Банком/Получателем и прекращения Банком приема Распоряжений для осуществления Перевода в пользу Получателя в соответствии с п.11.2.2 Договора.
- 11.6. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, возникшие до момента его расторжения, сохраняются до момента их полного исполнения.
- 11.7. Банк оставляет за собой право приостановить действие Договора в случае, если Получатель систематически нарушает положения Договора, письменно уведомив об этом Получателя за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты приостановления действия Договора, вплоть до устранения нарушений.

12. Форс-мажорные обстоятельства

- 12.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.
- 12.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

- 12.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).
- 12.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

13. Прочие условия

- 13.1. Получатель разрешает Банку передачу содержащихся в Договоре сведений о Получателе Эмитентам.
- 13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором и Заявлением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 13.3. Договор составлен на русском и английском языках, и имеет одинаковую юридическую силу. При возникновении споров и разногласий между Сторонами по предмету Договора или в связи с ним Стороны руководствуются Договором, составленным на русском языке.
- 13.4. Получатель не вправе передавать свои права требования к Банку по Договору третьему лицу по сделке с этим лицом (уступка права) без получения предварительного согласия Банка.
- 13.5. При изменении организационно-правового статуса или инициирования процедуры ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней до дня изменения организационно-правового статуса или в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала процедуры ликвидации.
- 13.6. При изменении организационно-правового статуса одной из Сторон, права и обязанности по Договору переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 13.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 13.8. К Договору прилагаются следующие Приложения:
 Приложение №1 «Форма Акт о завершении отчетного периода»;
 Приложение №2 «Регламент информационного обмена электронными документами»;
 Приложение №3 «Тарифы»;
 Приложение №4 «Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Операции возврата Перевода»;
 Приложение №5 «Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Банк информации о реализации Получателем Запрещенных услуг»;
 Приложение №6 «Порядок взаимодействия Сторон при рассмотрении заявлений Эмитента о совершении Недействительного перевода»;
 Приложение №7 «История изменений и дополнений в Договор».

14. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка

Полное наименование	ОКЕАН БАНК (акционерное общество)
Сокращенное наименование	ОКЕАН БАНК (АО)
Юридический адрес	119334, г.Москва, Канатчиковский проезд, д.1, стр.1
Фактический адрес	119334, г.Москва, Канатчиковский проезд, д.1, стр.1
ИНН	7744002356
КПП	775001001
ОГРН	1027739326933
ОКПО	09308633
Корреспондентский счет	30101810345250000334 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК	044585318
Телефон	+7 (495) 981 5511
Факс	+7 (495) 980 1330
E-mail	robokassa@oceanbank.ru , info@oceanbank.ru

Форма Акта о завершении отчетного периода

АКТ

о завершении отчетного периода

к Договору об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет от «__» _____ 20__ г.

Адрес Интернет-магазина: www. _____

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ОКЕАН БАНК (АО), именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Получатель**», в лице своего уполномоченного представителя, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», настоящим Актом (далее – «**Акт**») подтверждаем, что за Отчетный период Стороны выполнили свои обязательства по Договору об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет согласно следующим данным

1.	Дата, время начала Отчетного периода	«__» _____ 20__ г.	0:00:00
2.	Дата, время конца Отчетного периода	«__» _____ 20__ г.	23:59:59
3.	Тип Активации на начало Отчетного периода		
4.	Тип Активации на конец Отчетного периода		
5.	Общее количество Переводов в пользу Получателя	_____ штук	Сумма прописью
6.	Общая сумма Переводов в пользу Получателя	_____ рублей	Сумма прописью
7.	Общая сумма осуществленных Перечислений	_____ рублей	Сумма прописью
8.	Количество sms-сообщений, направленных с использованием Функции «SMS-рассылка»	_____ штук	Сумма прописью
9.	Общая сумма комиссии Банка за осуществление Перечисления*	_____ рублей	Сумма прописью
10.	Общее количество осуществленных Операций возврата Перевода с использованием Функции «REFUND»	_____ штук	Сумма прописью
11.	Общая сумма осуществленных Операций возврата Перевода с использованием Функции «REFUND»	_____ рублей	Сумма прописью
12.	Общая сумма комиссии Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода с использованием Функции «REFUND»*	_____ рублей	Сумма прописью
13.	Общая сумма Переводов, подлежащих включению в Перечисление	_____ рублей	Сумма прописью
14.	Общая сумма задолженности Получателя перед Банком на конец Отчетного периода	_____ рублей	Сумма прописью

* Комиссия Банка НДС не облагается

Акт составлен, получен и подтвержден Сторонами по зашифрованному каналу связи (ЗКС). Сертификат доступа (СД) проверен.

Банк	Подпись, МП	Получатель	Подпись, МП
Должность	ФИО (полностью)	Должность	ФИО (полностью)
Основание:	Наименование документа (номер, дата при наличии), подтверждающего полномочия	Основание:	Наименование документа (номер, дата при наличии), подтверждающего полномочия

Регламент информационного обмена электронными документами
(далее – «Регламент»)

1. Термины и определения

Акт о технической готовности – Акт о технической готовности Сторон к Информационному обмену Электронными документами, составленный по форме Приложения №1 к Регламенту.

Зашифрованный канал связи (далее – «ЗКС») – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий защиту передаваемых и принимаемых Электронных документов при Информационном обмене с использованием протокола безопасной передачи данных (SSL). ЗКС не предоставляет Получателю возможность распоряжаться денежными средствами находящимися на банковском счете Получателя.

Информационный обмен – действия Сторон, направленные на прием и передачу Электронных документов посредством Системы, необходимых для выполнения Сторонами обязательств друг перед другом в рамках Договора.

Компрометация СД – утрата доверия к тому, что используемые СД обеспечивают безопасный Информационный обмен. К событиям, связанным с Компрометацией СД, относятся следующие: возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение при передаче данных; случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с магнитными носителями, содержащими СД (в том числе случаи, когда магнитные носители вышли из строя и не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника); другие события, которые, по мнению Стороны, являются основанием Компрометации СД.

Открытая сессия – промежуток времени от момента Аутентификации Получателя в Личном кабинете до момента прекращения доступа Получателя в Личный кабинет, в том числе путем закрытия браузера на стороне Получателя.

Сертификат доступа (далее – «СД») – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Банком Сторонам в целях Информационного обмена, и являющаяся АСП соответствующей Стороны.

Электронный документ – Сообщение, в том числе Запрос о приеме Перевода и Подтверждение о приеме Перевода, а также любой иной документ, составленный в электронной форме и переданный одной Стороной другой Стороне в соответствии с условиями Договора посредством Личного кабинета. Электронный документ включает в себя совокупность данных, которые создаются, модифицируются, обрабатываются и хранятся в ЭВМ, передаются по ЗКС и могут быть представлены на бумажном носителе. Электронный документ не может содержать указания Получателя по распоряжению денежными средствами на банковском счете Получателя. Электронные документы содержат только сведения и информацию в рамках Договора.

2. Предмет Регламента. Общие положения

- 2.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок Информационного обмена между Сторонами в рамках исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором, а также определяет условия, при которых Электронные документы, подписанные СД и переданные Сторонами в рамках Информационного обмена посредством Системы, имеют юридическую силу, равную документам, составленным в простой письменной форме.
- 2.2. Информационный обмен осуществляется через ЗКС путем информационного и технологического взаимодействия между Получателем и Банком посредством Системы.
- 2.3. Информационный обмен между Сторонами возможен только в случае если:
 - Получатель осуществил Регистрацию в Личном кабинете;
 - Банк осуществил Активацию в Системе;
 - Личный кабинет Получателя не заблокирован;
 - Получатель имеет необходимый технический доступ в Интернет;
 - Банк располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе для целей составления и передачи в Банк Электронных документов.
- 2.4. Электронные документы, порождающие права и обязанности Сторон в рамках Договора, должны соответствовать формам и требованиям, установленным Банком.
- 2.5. При Информационном обмене Стороны подписывают Электронные документы СД. Электронные документы, подтвержденные СД Сторон, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, подписанных СД, являются его подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе.
- 2.6. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

3. Правила Информационного обмена Электронными документами

- 3.1. Стороны приступают к Информационному обмену с даты осуществления Активации в Системе в порядке, установленном в Договоре.
- 3.2. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в течение Открытой сессии, за исключением случаев Информационного обмена Электронными документами, являющимися Сообщениями, в том числе Запросами о приеме Перевода и Подтверждениями о приеме Перевода. Информационный обмен Электронными документами, являющимися Сообщениями, в том числе Запросами о

приеме Перевода и Подтверждениями о приеме Перевода, осуществляется Сторонами в режиме «реального времени» с учетом особенностей, установленных Договором.

- 3.3. Банк принимает Электронный документ к исполнению при условии соответствия СД Получателя на Электронном документе СД Получателя, хранящемуся в Системе. По факту приема от Получателя Электронного документа, Банк направляет Получателю Электронный документ, подписанный СД Банка, содержащий уведомление о приеме Электронного документа. Порядок и сроки приема Электронных документов к исполнению, а также порядок и сроки направления Электронных документов, содержащих уведомление о приеме/ исполнении Банком Электронного документа, устанавливается Договором.
- 3.4. Если Сторона, передавшая Электронные документы в рамках Информационного обмена, не получит автоматически подтверждение о приеме либо отказе в приеме Электронных документов, она вправе запросить другую Сторону о статусе переданных документов. Время приема либо отказа в приеме Электронных документов отмечается Сторонами в журнальных файлах машин, обрабатывающих передаваемые Электронные документы.
- 3.5. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Банком в журналах Электронных документов.
- 3.6. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 3.7. Записи в журнале Электронных документов Банка являются подтверждением:
 - формирования и передачи Электронных документов непосредственно самим Получателем;
 - подписания Получателем Электронных документов СД.
- 3.8. Основанием для приостановления Информационного обмена является:
 - несоблюдение Получателем условий Договора;
 - расторжение Договора по любым основаниям, предусмотренным Договором, в том числе в связи с отключением Интернет-магазина от Системы/ блокирования доступа Получателя в Личный кабинет;
 - получение Банком заявления от Получателя с просьбой о приостановлении Информационного обмена.
- 3.9. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, а также в случае блокирования доступа Получателя в Личный кабинет.

4. Обязанности и права Сторон при Информационном обмене

4.1. Получатель обязан:

- 4.1.1. Вести архив СД Получателя.
- 4.1.2. Произвести замену СД Получателя в случаях, предусмотренных Регламентом.

4.2. Получатель вправе:

- 4.2.1. Запрашивать Банк о статусе переданных по ЗКС Электронных документов.
- 4.2.2. Инициировать смену СД.
- 4.2.3. Пользоваться иными правами, предоставленными Получателю Регламентом и Договором.

4.3. Банк вправе:

- 4.3.1. После предварительного предупреждения, направленного Получателю по ЗКС, приостановить Информационный обмен по ЗКС без объяснения причин, направив сообщение на адрес электронной почты, указанный в Заявлении.
- 4.3.2. После предварительного предупреждения, направленного Получателю по ЗКС, отказать Получателю в приеме Электронных документов, подписанных СД Получателя и направленных Банку по ЗКС. Получатель, получивший такой отказ, вправе обратиться в Банк и подать надлежащим образом оформленные документы на бумажном носителе.

4.4. Стороны обязаны:

- 4.4.1. Обеспечить доступ к ЗКС только уполномоченных Стороной лиц.
- 4.4.2. При осуществлении Информационного обмена в автоматическом режиме проверять наличие СД и удостоверяться, что СД не утратил силу (действует) на момент осуществления Информационного обмена.
- 4.4.3. Прекратить использование СД в случае Компрометации СД.

5. Смена СД

- 5.1. Срок действия СД 3 (три) года.
- 5.2. Стороны используют СД с даты подписания Акта о технической готовности до окончания срока действия СД, если ни одной из Сторон не была инициирована смена СД.
- 5.3. Факт подписания Сторонами Акта о технической готовности помимо всего прочего подтверждает, что Банк передал, а Получатель получил СД.
- 5.4. Смена СД производится Сторонами по инициативе любой из Сторон до наступления указанного срока в п.п.5.1.-5.2. Регламента. Сторона-инициатор смены СД направляет уведомление другой Стороне за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты проведения плановой смены СД.
- 5.5. Внеплановая смена СД производится в случае Компрометации СД по заявлению Получателя.
- 5.6. Факт получения Получателем новых СД в случаях, указанных в п.5.3. и п.5.4. Регламента, подтверждается путем подписания Сторонами Акта о технической готовности.

- 5.7. После ввода в действие новых СД, каждая из Сторон обязуется хранить аннулированные СД в соответствии с внутренними правилами хранения ключевых носителей каждой из Сторон в течение всего срока хранения данных Информационного обмена.

6. Порядок разрешения разногласий при Информационном обмене Электронными документами

- 6.1. Согласительная комиссия (далее – «Комиссия») создается с целью разрешения разногласий при Информационном обмене, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности данных Информационного обмена.
- 6.2. При возникновении разногласий при Информационном обмене Сторона, заявляющая о наличии разногласий (Сторона-инициатор), обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное уполномоченным должностным лицом, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать Комиссию. Заявление должно содержать фамилии представителей Стороны-инициатора, которые будут участвовать в работе Комиссии, предложения по времени и дате сбора Комиссии (не позднее 7 (семи) календарных дней со дня отправления заявления).
- 6.3. Комиссия собирается на территории Стороны, которой предъявляется заявление о разногласиях, которая должна письменно подтвердить свое согласие с предложением о дате и времени сбора Комиссии либо предложить Стороне-инициатору другую дату и время сбора Комиссии (не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления). Комиссия создается на срок до 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 6.4. В состав Комиссии должно входить равное количество представителей каждой Стороны, а также, в случае необходимости, независимые эксперты. Члены Комиссии от каждой Стороны назначаются приказами соответствующей Стороны. В случае необходимости привлечения независимых экспертов, эксперт считается назначенным только при согласии обеих Сторон, выраженном в письменной форме. Порядок оплаты работы независимых экспертов в Комиссии определяется по предварительному согласованию Сторон.
- 6.5. Стороны обязуются способствовать работе Комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов и ознакомления с условиями и порядком работы своих программно-аппаратных средств, используемых для Информационного обмена.
- 6.6. Комиссией рассматриваются разногласия следующих типов:
- 6.6.1. Сторона-отправитель утверждает, что не передавала данные, а Сторона-получатель утверждает, что данные были получены.
- 6.6.2. Сторона-получатель утверждает, что не получала данные, а Сторона-отправитель утверждает, что данные были переданы.
- 6.6.3. Данные Стороны-получателя не совпадают с данными Стороны-отправителя.
- 6.7. По итогам работы Комиссии составляется акт, который подписывается всеми членами Комиссии.

7. Прочие условия

- 7.1. Банк оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент определять (изменять) перечень (формат) Электронных документов, а также приостановить Информационный обмен как с предварительным уведомлением Получателя, так и без такового.
- 7.2. Банк не несет ответственности в случае, если не по вине Банка доступ к использованию Личного кабинета, устройству Получателя будет получен третьими лицами в связи с чем через ЗКС будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Получателя.
- 7.3. Получатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен станет невозможным.
- 7.4. Любой спор, возникший в связи с исполнением обязательств, предусмотренных Регламентом, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном Договором.
- 7.5. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:
- 7.5.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов по ЗКС (совершения Информационного обмена) является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Банком на бумажном носителе на соответствующие даты;
- 7.5.2. подтверждением приема и исполнения Банком Электронного документа является выписка из журнала Электронных документов, распечатываемая Банком на бумажном носителе на соответствующие даты;
- 7.5.3. подтверждением СД Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра СД распечатываемая Банком на бумажном носителе на соответствующие даты.

Форма Акта о технической готовности Сторон к Информационному обмену Электронными документами

**Акт
о технической готовности к Информационному обмену Электронными документами
по Договору об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет
от «___» _____ 20__ г.**

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Настоящим Актом (далее – «Акт») _____ (далее - «Получатель»), в лице уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, заявляет **ОКЕАН БАНК (АО)** (далее – «Банк») о технической готовности Получателя к Полной активации в Системе и к началу Информационного обмена Электронными документами.

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для Банка и Получателя.

Получатель:

_____/ _____ / _____ /
(Должность) М.П. (Подпись) (ФИО)

Основание: доверенность № _____ от «___» _____ 20__ года.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Настоящим, Банк, уведомляет Получателя:

- об осуществлении Полной активации в Системе с «___» _____ 20__ г.
- об отказе в Полной активации в Системе

_____/ _____ / _____ /
(Должность) М.П. (Подпись) (ФИО)

Основание: доверенность № _____ от «___» _____ 20__ года.

ТАРИФЫ

I. Комиссия Банка за осуществление Перечисления¹

Вид/ наименование Платежного средства Плательщика		Название Тарифного плана	Тарифный план «Первый»	Тарифный план «Доброкасса»	Тарифный план «Стартовый»	Тарифный план «Базовый»	Тарифный план «Реальный»	Тарифный план «VIP»	Тарифный план «ШОК»
Банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide)	Перевод, совершенный с использованием Мобильного приложения «М-POS»		3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%
	Перевод, совершенный с использованием реквизитов банковской карты в сети Интернет		5%	2,9%	3,9%	2,9%	2,9%	2,3%	1,5%
Яндекс.Деньги ²	Перевод, совершенный в пользу Получателя, реализующего Услуги, связанные с совершением сделок на рынке Форекс и в области беттинга ³		9%	-	9%	9%	-	9%	9%
	Перевод, совершенный в пользу Получателя, реализующего иные Услуги ³		7%	3,5%	7%	7%	3,5%	7%	7%
QIWI Wallet ²	Перевод, совершенный в пользу Получателя, реализующего следующие Услуги: он-лайн игры, он-лайн сервисы (социальные сервисы и общение), контент, хостинг, файлообмен, трафик, регистрация доменов, оплата подписки, информационные услуги, ссылки и контекстная реклама, баннерные и медийные сети, создание и дизайн сайтов, справочная информация, частные объявления, работа (фрилансеры), юридические и консалтинговые услуги, услуги по написанию рефератов, курсовых и дипломных работ ⁴		7%	-	6,9%	5,9%	-	5,5%	5%
	Перевод, совершенный в целях оплаты Услуг, связанных с оказанием туристических услуг, а также услуг по продаже авиа и ж/д билетов, бронированием гостиниц ⁴		5%	-	4,9%	3,9%	-	3,5%	3%
	Перевод в пользу Получателей, реализующих следующие Услуги (включая, но не ограничивая) билеты в кино, билеты на зрелищные мероприятия, электронная и бытовая техника, одежда, обувь, аксессуары, детские товары, продукты питания, автозапчасти, мебель, товары для офиса и дома, товары для спорта и туризма, книги, украшения и часы, косметика, парфюмерия, лекарства, подарки, цветы, зоотовары, товары мультимедиа, купоны, табачные изделия, товары для рукоделия и творчества, сервисы электронных кошельков и гипермаркетов		6%	-	5,9%	4,9%	4,9%	4,5%	4%
	Перевод, совершенный в пользу Получателя, реализующего иные Услуги, в том числе связанные с совершением сделок на рынке Форекс и в области беттинга ⁴		8%	-	8%	8%	-	8%	8%

Пункты приема платежей «Евросеть», «Связной» ²	5%	3,9%	4,9%	4,9%	3,9%	4,5%	4%
Системы дистанционного банковского обслуживания, используемые Плательщиками для управления своим банковским счетом, открытым в иной кредитной организации, нежели ОКЕАН БАНК (ЗАО) ²	5%	3,5%	4,9%	4,9%	3,5%	4,5%	4%
Электронное средство платежа WebMoney ²	5%	2,9%	4,9%	3,9%	2,9%	3,5%	3%
Лицевой счет абонента операторов связи «МТС», «Билайн», «Теле2», «МегаФон» ²	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Другие Платежные средства Плательщика ²	5%	3,9%	4,9%	3,9%	3,9%	3,5%	3%

Порядок расчета комиссии Банка за осуществление Перечисления

Комиссия Банка за осуществление Перечисления, рассчитывается по формуле:

$$\sum \Pi * \text{Кб} + \text{К}, \text{ где:}$$

$\sum \Pi$ - сумма Перевода, включенная в сумму Перечисления;

Кб - ставка комиссии Банка за осуществление Перечисления в соответствии с установленным Получателю Тарифным планом;

К – коэффициент, определяемый в зависимости от наличия подключенной Функции «SMS-рассылка»:

– если Функция «SMS-рассылка» не подключена к Личному кабинету в Системе, то **К=0**

– если Функция «SMS-рассылка» подключена к Личному кабинету в Системе, то:

при Перечислении, осуществляемом до 23.12.2014 (включительно), **К= N*1**

при Перечислении, осуществляемом с 24.12.2014, **К= N*1,5**

где **N** – количество sms-сообщений, направленных с использованием Функции «SMS-рассылка».

Пример расчета комиссии Банка за осуществление Перечисления:

Тарифный план «Базовый», Функция «SMS-рассылка» к Личному кабинету в Системе не подключена:

Сумма Перечисления составила 10 000 руб., в том числе:

3 500 руб. – сумма Переводов, совершенных за счет денежных средств, предоставленных Плательщиком с использованием Платежного средства Плательщика – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide), комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом – **2,9%** от суммы Переводов, включенных в Перечисление

1 500 руб. – сумма Переводов, совершенных за счет денежных средств, предоставленных Плательщиком с использованием Платежного средства Плательщика – Яндекс.Деньги, в целях оплаты Услуг, связанных с совершением сделок на рынке Форекс и в области беттинга², комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом - **7%** от суммы Переводов, включенных в Перечисление

5 000 руб. – сумма Переводов, совершенных за счет денежных средств, предоставленных Плательщиком с использованием Платежного средства Плательщика – другое, комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом – **3,9%** от суммы Переводов, включенных в Перечисление.

Сумма комиссии Банка за осуществление Перечисления составляет: $(3\ 500\ \text{руб.} * 2,9\% + 1\ 500\ \text{руб.} * 7\% + 5\ 000\ \text{руб.} * 3,9\%) + 0 = 401,5\ \text{руб.}$

Тарифный план «Базовый», Функция «SMS-рассылка» к Личному кабинету в Системе подключена:

Сумма Перечисления составила 10 000 руб., в том числе:

3 500 руб. – сумма Переводов, совершенных за счет денежных средств, предоставленных Плательщиком с использованием Платежного средства Плательщика – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide), комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом – **2,9%** от суммы Переводов, включенных в Перечисление;

1 500 руб. – сумма Переводов, совершенных за счет денежных средств, предоставленных Плательщиком с использованием Платежного средства Плательщика – Яндекс.Деньги, в целях оплаты Услуг, связанных с совершением сделок на рынке Форекс и в области беттинга², комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом - **7%** от суммы Переводов, включенных в Перечисление;

5 000 руб. – сумма Переводов, совершенных за счет денежных средств, предоставленных Плательщиком с использованием Платежного средства Плательщика – другое, комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом – **3,9%** от суммы Переводов, включенных в Перечисление.

Общее количество sms-сообщений, направленных с использованием Функции «SMS-рассылка» - 50 штук.

Сумма комиссии Банка за осуществление Перечисления составляет: $(3\ 500\ \text{руб.} * 2,9\% + 1\ 500\ \text{руб.} * 7\% + 5\ 000\ \text{руб.} * 3,9\%) + (50 * 0,5) = 426,5\ \text{руб.}$

Условия применимости и правила установления Тарифных планов

Название Тарифного плана	Условия применимости Тарифного плана
Тарифный план «Первый»	Тарифный план устанавливается по умолчанию при заключении Договора
Тарифный план «Доброкасса»	Тарифный план устанавливается по умолчанию при заключении с 01.12.2014 Договора с Получателями - благотворительными и религиозными организациями, зарегистрированными в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Для Получателей - благотворительных и религиозных организаций, зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключивших с Банком Договор до 01.12.2014, Тарифный план устанавливается на основании Заявления на изменение Тарифного плана при условии его положительного рассмотрения Банком.
Тарифный план «Стартовый»	До 30.11.2014 (включительно) Тарифный план устанавливается при достижении минимального оборота в месяц ⁵ – от 100 000 рублей 00 копеек. Начиная с 01.12.2014 Тарифный план устанавливается при достижении минимального оборота в месяц ⁵ – от 300 000 рублей 00 копеек.
Тарифный план «Базовый»	До 30.11.2014 (включительно) Тарифный план устанавливается при достижении минимального оборота в месяц ⁵ – от 500 000 рублей 00 копеек Начиная с 01.12.2014 Тарифный план устанавливается при достижении минимального оборота в месяц ⁵ – от 1 500 000 рублей 00 копеек
Тарифный план «Реальный»	Тарифный план устанавливается при одновременном соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> • достижение минимального оборота в месяц⁵ – от 500 000 рублей 00 копеек • Получатель реализует Услуги в виде товаров с физической доставкой и билетов на транспорт. Решение в установлении Тарифного плана принимается Эмитентом в одностороннем порядке. Эмитент вправе отказать в установлении Тарифного плана без объяснения причин
Тарифный план «VIP»	Тарифный план устанавливается при одновременном соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> • достижение минимального оборота в месяц⁵ – от 10 000 000 рублей 00 копеек. • доля Переводов, совершенных в Отчетном периоде за счет денежных средств, предоставленных Плательщиками с использованием Платежном средстве Плательщика – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide) составляет не более 50% от общей суммы Переводов, совершенных в данном Отчетном периоде.
Тарифный план «ШОК»	Тарифный план устанавливается при одновременном соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> • Достижение минимального оборота в месяц по Переводам⁵ – от 50 000 000 рублей 00 копеек. • доля Переводов, совершенных в Отчетном периоде за счет денежных средств, предоставленных Плательщиками с использованием Платежного средства Плательщика – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide), должна составлять не более 50% от общей суммы Переводов, совершенных в данном Отчетном периоде, а также остаток денежных средств на банковском счете Получателя, открытом в Банке, в течение Отчетного периода не должен быть менее 50% от общей суммы Переводов, совершенных в данном Отчетном периоде.

Правила установления Тарифного плана в соответствии с условиями применимости Тарифных планов

1) Порядок и условия установления нового Тарифного плана по инициативе Получателя на основании Заявления на изменение Тарифного плана

Получатель, при условии выполнения условий применимости Тарифного плана, вправе запросить у Банка изменение ранее установленного по Договору Тарифного плана (но не более чем 1 раз в месяц), направив в Банк Заявление на изменение Тарифного плана на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, подписанных уполномоченным представителем Получателя.

Банк устанавливает новый Тарифный план при условии положительного рассмотрения Заявления на изменение Тарифного плана и выполнения Получателем условий применимости, установленных для запрашиваемого Получателем Тарифного плана. При этом Банк оставляет за собой право отказать Получателю в установлении нового Тарифного плана без объяснения причин

2) Порядок и условия установления нового Тарифного плана по инициативе Банка

Банк ежемесячно, по окончании каждого Отчетного периода, проводит анализ соответствия установленного Получателю Тарифного плана условиям применимости. При выявлении Банком, что Получатель нарушает условие применимости Тарифного плана, Банк направляет Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, уведомление, подписанное АСП Банка, содержащее требование об устранении выявленных нарушений. Если Получатель не устраняет выявленные Банком нарушения условий применимости Тарифного плана в следующем Отчетном периоде, Банк в одностороннем порядке устанавливает Получателю Тарифный план, который соответствует условиям применимости.

При этом Банк оставляет за собой право установить Получателю Тарифный план, который соответствует условиям применимости, в следующем Отчетном периоде после выявления нарушения Получателем условий применимости Тарифного плана без предварительного уведомления.

3) Правила вступления нового Тарифного плана в силу

Новый Тарифный план вступает в силу с 00:00:00 по московскому в день принятия Банком решения в изменение Тарифного плана согласно п.1 и п.2 настоящих Правил, (далее – «Дата вступления Тарифного

плана в действие»). При этом ставка комиссии Банка согласно новому Тарифному плану применяется только в отношении Переводов, совершенных в пользу Получателя начиная с Даты вступления Тарифного плана в действие. Для Переводов, совершенных в пользу Получателя до Даты вступления Тарифного плана в действие (до 23:59:59 включительно), применяется ставка комиссии Банка, установленная Тарифным планом, действующим на момент совершения такого Перевода.

II. Комиссия Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операции возврата Перевода⁶

Наименование операции (услуги)	Размер комиссии Банка
Обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода, составленного и переданного в Банк с использованием Функции «REFUND» ⁷	$\sum \kappa = \sum \pi / ((100 - \text{Кб}) / 100) - \sum \pi$, где $\sum \kappa$ – сумма комиссии Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода $\sum \pi$ – сумма Перевода/часть суммы Перевода, подлежащая возврату Плательщику Кб – ставка комиссии Банка за осуществление Перечисления на основании Заявления на Перечисление в соответствии с установленным Получателю Тарифным планом, действующая на дату осуществления Перевода по которому осуществления Операция возврата Перевода.

III. Комиссия Банка за подключение и использование Получателем Функции «Витрина»

Наименование операции (услуги)	Размер комиссии Банка
Подключение Функции «Витрина» к Личному кабинету в Системе ⁸	Не взимается
Размещение информации об Услугах с использованием Функции «Витрина»	Не взимается
Перечисление по Переводу, совершенному в счет оплаты Услуги, информация о которой была размещена Получателем с использованием Функции «Витрина» ⁹	Не взимается

IV. Комиссия Банка за подключение и использование Получателем Функции «SMS-рассылка»

Наименование операции (услуги)	Размер комиссии Банка
Подключение Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету в Системе ¹⁰	Не взимается

¹ – комиссия за осуществление Перечисления выплачивается Получателем Банку в день осуществления Перечисления в порядке, установленном Договором и в соответствии с Тарифным планом, установленным Получателю. Комиссия Банка за Перечисление НДС не облагается в соответствии с пп.3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

² – Платежное средство Плательщика доступно только для совершения Переводов в счет оплаты Услуг, реализуемых Получателями – Резидентами.

³ – ставка применяется для Переводов, совершенных в пользу Получателя начиная с 02.03.2015. Для Переводов, совершенных в пользу Получателя до 01.03.2015 (включительно), которые включаются в Перечисление начиная с 02.03.2015 применяется ставка вознаграждения Банка, установленная Получателю согласно Тарифному плану, действующему до 01.03.2015 (включительно).

⁴ – ставка применяется для Переводов, совершенных в пользу Получателя начиная с 01.09.2015. Для Переводов, совершенных в пользу Получателя до 31.08.2015 (включительно), которые включаются в Перечисление начиная с 01.09.2015, применяется ставка вознаграждения Банка, установленная Получателю согласно Тарифному плану, действующему до 31.08.2015 (включительно).

⁵ – оборот в месяц – сумма совершенных Банком Переводов в пользу Получателя в Отчетном периоде.

⁶ – порядок осуществления Операции возврата Перевода установлен в Приложении №5 к Договору.

⁷ – комиссия за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода, составленного и переданного в Банк с использованием Функции «REFUND», рассчитывается по формуле, выплачивается Получателем Банку в день получения Банком от Эмитента информации о возможности осуществить Операцию возврата Перевода на Платежное средство Плательщика согласно Заявлению на перечисление по Операции возврата Перевода, либо в день исполнения Банком Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода (при отсутствии технической возможности передать Эмитенту информацию об осуществлении Операции возврата Перевода) дополнительного к сумме Операции возврата Перевода и не уменьшает сумму Операции возврата Перевода. Комиссия Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода, составленного и переданного в Банк с использованием Функции «REFUND», НДС не облагается в соответствии с пп.4 п. 3 ст. 149 НК РФ.

⁸ – подключение Функции «Витрина» к Личному кабинету в Системе осуществляется Банком на основании Заявления на подключении Функции «Витрина».

⁹ – комиссия за Перечисление по Переводу, совершенному в счет оплаты Услуги, информация о которой была размещена Получателем с использованием Функции «Витрина», выплачивается Получателем Банку в день осуществления Банком Перечисления на основании Заявления на Перечисление дополнительно к сумме комиссии, установленной Тарифным планом. Комиссия Банка за Перечисление по Переводу, совершенному в счет оплаты Услуги, информация о которой была размещена Получателем с использованием Функции «Витрина», НДС не облагается в соответствии с пп.3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

¹⁰ – подключение Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету осуществляется Банком на основании Заявления на подключении Функции «SMS-рассылка».

**Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Операции возврата Перевода
(далее по тексту настоящего Приложения №4 к Договору – «Порядок»)**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок устанавливает порядок и условия осуществления Операций возврата Перевода на Платежное средство Плательщика, а также регулирует права и обязанности Банка и Получателя при совершении Операций возврата Переводов.
- 1.2. В целях осуществления Операции возврата Перевода Банк обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Получателем и Банком.
- 1.3. Получатель вправе осуществить Операцию возврата Перевода Плательщику следующими способами:
 - 1.3.1. с использованием Функции «REFUND». В данном случае Банк обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Получателем и Банком посредством Личного кабинета, в целях передачи Получателем в Банк Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода, а также на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода, составленного и переданного Получателем в Банк в порядке, установленном в разделе 2 Порядка, осуществляет возврат денежных средств Плательщику по Операции возврата Перевода за счет денежных средств, включенных в сумму Перечисления;
 - 1.3.2. непосредственно Плательщику без участия Банка. В данном случае Банк не обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Получателем и Банком. Возврат денежных средств Плательщику по Операции возврата Перевода осуществляется Получателем самостоятельно (без участия Банка) способом, определенным договором, заключенным между Получателем и Плательщиком с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Порядок возврата Получателем денежных средств Плательщику по Операции возврата Перевода без участия Банка не является предметом Договора и Порядком не устанавливается.
- 1.4. Банк не осуществляет перечисление денежных средств по Операции возврата Перевода на основании платежного поручения Получателя. При поступлении в Банк суммы денежных средств с банковского счета Получателя в целях осуществления Получателем Операции возврата Перевода, сумма денежных средств возвращается Банком Получателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее зачисления на корреспондентский счет Банка по реквизитам Получателя, указанным в платежном поручении.
- 1.5. За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком посредством Личного кабинета при осуществлении Операции возврата Перевода на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода Получатель уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.
- 1.6. Операция возврата Перевода не влечет для Банка обязательств по возврату Получателю комиссии, уплаченной Получателем Банку в соответствии с установленным Получателю Тарифным планом.
- 1.7. Порядок и сроки осуществления Банком расчетов с Эмитентом по Операции возврата Перевода (перечисления денежных средств Эмитенту) не являются предметом Договора и Порядком не регламентируются.

2. Порядок осуществления Операции возврата Перевода с использованием Функции «REFUND»

- 2.1. Получатель вправе осуществить Операцию возврата Перевода с использованием Функции «REFUND» при условии Полной активации в Системе и достаточности суммы Перечисления для осуществления Операции возврата Перевода с учетом комиссий Банка, установленных Тарифами, в полном объеме.
- 2.2. В целях осуществления Операции возврата Перевода с использованием Функции «REFUND» Получатель обязан оформить и направить в Банк посредством Личного кабинета Заявление на перечисление по Операции возврата Перевода.
- 2.3. В Заявлении на перечисление по Операции возврата Перевода должно быть указано:
 - Платежное средство Плательщика, на которое необходимо осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Перевода. Перечень Платежных средств Плательщика, позволяющих осуществлять Операцию возврата Перевода с использованием Функции «REFUND», размещается Банком в Личном кабинете;
 - идентификационный номер (адрес электронной почты Плательщика), сумма и дата осуществления Перевода, подлежащего возврату на Платежное средство Плательщика;
 - основание, по которому осуществляется Операция возврата Перевода.
- 2.4. Банк по факту поступления от Получателя Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода проверяет достаточность суммы Перечисления для осуществления Операции возврата Перевода в размере, указанном в Заявлении на перечисление по Операции возврата Перевода с учетом комиссии Банка, установленной Тарифами.
- 2.5. При достаточности суммы Перечисления для осуществления Операции возврата Перевода в размере, указанном в Заявлении на перечисление по Операции возврата Перевода с учетом комиссии Банка, установленной Тарифами, Банк при наличии технической возможности обеспечивает посредством Системы передачу Эмитенту информации об осуществлении Операции возврата Перевода. При этом:

- 2.5.1. если Банком была получена от Эмитента информация о невозможности осуществить Операцию возврата Перевода на Платежное средство Плательщика согласно Заявлению на перечисление по Операции возврата Перевода:
- Заявление на перечисление по Операции возврата Перевода к исполнению Банком не принимается;
 - информация о невозможности осуществить Операцию возврата Перевода на Платежное средство Плательщика размещается Банком в Личном кабинете;
 - Получатель должен самостоятельно урегулировать вопрос с Плательщиком о возврате денежных средств по Операции возврата Перевода.
- 2.5.2. если Банком была получена от Эмитента информация о возможности осуществить Операцию возврата Перевода на Платежное средство Плательщика согласно Заявлению на перечисление по Операции возврата Перевода, а также при отсутствии технической возможности обеспечить посредством Системы передачу Эмитенту информации об осуществлении Операции возврата Перевода:
- Заявление на перечисление по Операции возврата Перевода считается принятым Банком в первый рабочий день, следующий за днем получения от Эмитента информации о возможности осуществить Операцию возврата Перевода на Платежное средство Плательщика согласно Заявлению на перечисление по Операции возврата Перевода, либо в первый рабочий день, следующий за днем поступления в Банк от Получателя Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода (при отсутствии у Банка технической возможности обеспечить посредством Системы передачу Эмитенту информации об осуществлении Операции возврата Перевода);
 - Банк в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты приема от Получателя Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода осуществляет зачет суммы Перечисления на сумму Операции возврата Перевода с учетом комиссии Банка, предусмотренной Тарифами в порядке, установленном в п.6.6 Договора;
 - информация об исполнении Заявления по Операции возврата Перевода доводится Банком до сведения Получателя посредством Личного кабинета.
- 2.6. В случае если на дату поступления в Банк Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода в соответствии с п.2.4 Порядка, либо на дату получения от Эмитента информации, указанной в п.2.5.2 Порядка, суммы Перечисления недостаточно для осуществления Операции возврата Перевода с учетом комиссии Банка, установленной Тарифами, в полном объеме, Заявление по Операции возврата Перевода к исполнению Банком не принимается. Информация о невозможности исполнить Заявление на перечисление по Операции возврата Перевода доводится Банком до сведения Получателя посредством Личного кабинета.
- 2.7. В случае если Эмитентом не были приняты денежные средства по Операции возврата Перевода для зачисления на Платежное средство Плательщика, указанное Получателем в Заявлении на перечисление по Операции возврата Перевода, Банк осуществляет возврат денежных средств Получателю по реквизитам Получателя, указанным в Заявлении. При этом комиссия Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Получателем и Банком при осуществлении Операции возврата Перевода на основании Заявления на перечисление по Операции возврата Перевода, уплаченная Получателем Банку в порядке, предусмотренном Договором, Получателю не возвращается.

**Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Банк информации о реализации Получателем
Запрещенных услуг**

(далее по тексту настоящего Приложения №5 к Договору – «Порядок»)

1. Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления в Банк информации (СМИ, сеть Интернет, письменные или устные обращения Плательщиков/ Эмитентов, а также иные каналы получения Банком информации) о реализации Получателем Запрещенных услуг направляет Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, соответствующий запрос о предоставлении информации о реализуемых Услугах, а также документов, подтверждающих факт оказания Услуги Плательщику по осуществленному переводу (далее – «Запрос»).
2. Получатель обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Банка Запроса направить на адрес электронной почты Банка robokassa@oceanbank.ru, сообщение, содержащее запрашиваемые Банком документы и информацию, а также предоставить Банку указанные документы и информацию на бумажном носителе за подписью уполномоченного представителя Получателя.
3. До момента предоставления Получателем информации и документов, указанных в п.2 Порядка, а также в случае непредоставления Получателем информации и документов в сроки, указанные в п.2 Порядка, а также при предоставлении информации и документов, подтверждающих факт реализации Запрещенных услуг, Услуги, реализуемые Получателем, признаются Банком Запрещенными услугами.
4. В случае, предусмотренном в п.3 Порядка, Банк вправе:
 - 4.1. признать Переводы, совершаемые/ совершенные в пользу Получателя, Недействительными переводами;
 - 4.2. отключить Интернет-магазин от Системы, а также не осуществлять расчеты по переводам/ приостановить осуществление переводов, совершаемым в пользу Получателя. При этом Банк направляет уведомление об отключении Интернет-магазина Получателю в течение 2 (двух) рабочих дней с даты отключения Интернет-магазина от Системы на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении.
5. При предоставлении Получателем информации и документов, указанных в п.2 Порядка, опровергающих факт реализации Получателем Запрещенных услуг, Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления такой информации и документов повторно подключает Интернет-магазин к Системе, а также возобновляет осуществление расчетов по переводам, совершаемым в Пользу Получателя, и в течение 2 (двух) рабочих дней направляет Получателю уведомление о повторном подключении Интернет-магазина/ возобновлении расчетов по переводам на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении.

Порядок взаимодействия Сторон при рассмотрении заявлений Эмитента о совершении Недействительного перевода

(далее по тексту настоящего Приложения №6 к Договору – «Порядок»)

1. Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Эмитента заявления о совершении в пользу Получателя Недействительного перевода (далее – «Заявление Эмитента»), направляет Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, требование об осуществлении Получателем возврата суммы Недействительного перевода (далее – «Требование»).
2. Получатель обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Банка Требования рассмотреть Требование и направить в Банк на адрес электронной почты robokassa@oceanbank.ru уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированный отказ от исполнения Требования. Неполучение Банком от Получателя сообщения, содержащего уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированного отказа от исполнения Требования в течение срока, установленного настоящим пунктом Порядка, Стороны расценивают как согласие Получателя с Требованием Банка.
3. Банк в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Получателя сообщения, содержащего уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированный отказ от исполнения Требования, а также в случае истечения срока, указанного в п.2 Порядка, уведомляет Эмитента о результатах рассмотрения Заявления Эмитента.
5. Возврат суммы Недействительного перевода (исполнение Получателем Требования) осуществляется в порядке, установленном в разделе 5 Договора.
6. При отказе Получателя от исполнения Требования Эмитент/Плательщик вправе обратиться с заявлением о возврате Недействительного перевода непосредственно к Получателю. В данном случае все последующее взаимодействие между Получателем и Эмитентом/Плательщиком осуществляется без участия Банка.
7. Банк вправе не принимать от Получателя Заявления на Перечисление, а также не осуществлять Перечисление в пользу Получателя на сумму Недействительного перевода, указанную в Требованиях:
 - до момента исполнения Получателем Требования, если Получатель направил в Банк уведомление о согласии с исполнением Требования. В данном случае прием Банком Заявлений на Перечисление осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем возврата суммы Недействительного перевода согласно п.4 Порядка;
 - до момента получения от Эмитента/Плательщика опротестования факта совершения в пользу Получателя Недействительного перевода, если Получатель направил в Банк мотивированный отказ от исполнения Требования. В данном случае прием Банком Заявлений на Перечисление осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем опротестования Эмитентом/Плательщиком факта совершения в пользу Получателя Недействительного перевода.

История изменений и дополнений в Договор

№ редакции Договора	Дата и № Протокола Правления Банка	Дата введения в действие новой редакции Договора
Редакция 1.0	утверждено Решением Правления Банка Протокол от 27.04.2010 №437	27.04.2010
Изменения и дополнения утверждены Решением Правления Банка:		
Редакция 2.0	Протокол от 07.09.2010 №457	18.10.2010
Редакция 3.0	Протокол от 11.05.2011 №493	01.06.2011
Редакция 4.0	Протокол от 20.09.2011 №513	04.10.2011
Редакция 5.0	Протокол от 07.12.2011 №525	23.12.2011
Редакция 6.0	Протокол от 17.04.2012 №542	01.05.2012
Редакция 7.0	Протокол от 04.12.2012 №574	18.12.2012
Редакция 8.0	Протокол от 09.07.2013 №605	23.07.2013
Редакция 9.0	Протокол от 10.09.2013 №615	26.09.2013
Редакция 10.0	Протокол от 10.12.2013 №630	24.12.2013
Редакция 11.0	Протокол от 29.04.2014 №651	16.05.2014
Редакция 12.0	Протокол от 09.09.2014 №672	23.09.2014
Редакция 13.0	Протокол от 28.10.2014 №679	11.11.2014
Редакция 14.0	Протокол от 09.12.2014 №685	24.12.2014
Редакция 14.1	Протокол от 17.02.2015 №695	02.03.2015
Редакция 15.0	Протокол от 31.03.2015 №702	14.04.2015
Редакция 16.0	Протокол от 26.05.2015 №710	09.06.2015
Редакция 16.1	Протокол от 18.08.2015 №724	01.09.2015
Редакция 16.2	Протокол от 22.09.2015 №729	28.09.2015