

**Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики
«Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»**

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ЛЬГОТ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ
БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫМ
КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН**

2019 г.



УТВЕРЖДАЮ
директор АУК «УГФ»
А.Ю.Фомин
2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ
ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН
автономного учреждения культуры Удмуртской Республики
«Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (далее – Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий граждан (слушателей), создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий (концертов) автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония» (далее – АУК «УГФ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, далее – Основы законодательства о культуре;
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- приказом Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики от 08.10.2014 № 01/01-05/397 «Об утверждении порядка предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий, организуемых государственными учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры и туризма Удмуртской Республики»;
- Уставом АУК «УГФ».

1.3. Под льготным посещением понимается платное посещение мероприятия (концерта), проводимого АУК «УГФ» по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене, либо бесплатное посещение.

1.4. Информация о порядке предоставления льгот размещается в кассовой зоне АУК «УГФ» в открытом доступе, у билетных кассиров, у администраторов, а также на сайте АУК «УГФ» и предоставляется по первому требованию слушателей.

1.5. Все изменения в действующее Положение утверждаются директором АУК «УГФ». Данные льготы действительны до утверждения изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

2.1. Право на льготное посещение АУК «УГФ» имеют лица, указанные в Приложении №1 к настоящему Положению.

2.2. Льготы предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготное посещение.

2.3. Льготы распространяются исключительно на мероприятия текущего репертуара АУК «УГФ» и не распространяются на:

- коммерческие мероприятия, созданные силами приглашенных коллективов;
- мероприятия, проводимые на материально-технической базе АУК «УГФ» сторонними организациями и физическими лицами;
- гастрольные мероприятия (концерты);
- мероприятия (концерты), организованные АУК «УГФ» в рамках договорных отношений с иными юридическими лицами.

2.4. Основанием для отказа в предоставлении льготного посещения являются:

- отсутствие достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие (концерт);

- отсутствие или отмена мероприятия (концерта) в указанный день;
- продажа всех билетов предварительно;
- несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие (концерт);
- отсутствие документа, являющегося основанием для получения льготы;
- отсутствие в заявке юридического лица льготных категорий физических лиц, определенных Приложением №1;
- проведение мероприятий (концертов), указанных в п. 2.3. настоящего Положения.

2.5. Количество льготных билетов на каждое мероприятие (концерт) ограничено:

- на концерты творческих коллективов АУК «УГФ» – не более 50 штук,
- на концерты приглашенных и (или) гастрольных артистов и коллективов – не более 20 штук.

АУК «УГФ» оставляет за собой право изменять количество льготных билетов и устанавливать определенные места в концертном зале для льготного посещения мероприятия (концерта).

2.6. Пропуск граждан (слушателей), приобретающих билеты с использованием предусмотренных настоящим Порядком льгот, на мероприятия (концерты) осуществляется при предъявлении билета и документа, подтверждающего право на льготу.

2.7. АУК «УГФ» оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению.

2.8. АУК «УГФ» оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на концерты текущего репертуара самостоятельно.

2.9. Условия и размер предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в Приложении №1 к настоящему Положению, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ПРИ ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОСЕЩЕНИИ

3.1. Льготы при приобретении билета возможно получить только при покупке билета в кассе АУК «УГФ», при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

3.2. Если гражданин (слушатель) относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется только по одному из оснований по выбору гражданина (слушателя) или сопровождающего его лица.

3.3. Не допускается приобретение льготного билета при предъявлении чужого удостоверения личности.

3.4. На одно удостоверение слушатель приобретает один льготный билет.

3.5. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину (слушателю) билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) концерта, ряд и место в концертном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

3.6. Для бесплатного посещения мероприятия ребенком до 5 (Пяти) лет билет не требуется. Допуск ребенка в концертный зал АУК «УГФ» производится по билету, выданному сопровождающему лицу, достигшему 18 (Восемнадцати) лет, без предоставления отдельного места.

3.7. Гражданин (слушатель), приобретающий билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, дает свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: ФИО, паспортные данные, номера документов, дающих право на предоставление льготы, контактный номер телефона и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между АУК «УГФ» и гражданином (слушателем) в целях продажи и возврата льготных билетов, а также необходимых для достижения этих целей действий по сбору, систематизации, хранению, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передачи третьим лицам) персональных данных, а также иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.8. Билетный кассир регистрирует льготный билет в соответствующем журнале регистрации. Лицо, получившее льготный билет, обязано расписаться за его получение в журнале учета льготных посещений. За ребенка, не достигшего 12-летия, и за лицо, не имеющее возможности расписаться из-за физических ограничений, подпись в журнале учета льготных посещений ставит сопровождающее лицо.

3.9. Ребенок в возрасте до 12 (двенадцати) лет вправе приобретать льготные билеты и (или) посещать мероприятия (концерты) АУК «УГФ» только в сопровождении лица, достигшего 18 (восемнадцати) лет.

3.10. Лица, имеющие право бесплатного посещения мероприятий (концертов) АУК «УГФ» в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, могут оформить льготный билет на концерт при наличии свободных мест, но не ранее, чем за 14 календарных дней до текущего мероприятия (концерта). В случае отсутствия свободных мест на мероприятие (концерт), билетный кассир предлагает гражданину (слушателю) посещение другого мероприятия (концерта).

3.11. Сопровождающее лицо приобретает билет на концерт на общих основаниях, с учетом данного Положения.

3.12. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготное посещение АУК «УГФ», несет сопровождающее лицо.

3.13. С целью комфортного размещения лицам с ограниченными функциями передвижения (инвалиды-колясочники) и сопровождающим их лицам за 5-7 дней до начала мероприятия (концерта) рекомендуется предупредить о своем посещении администрацию АУК «УГФ» по телефону (3412) 43-21-36 для организации размещения на специально отведенных местах. Перед началом мероприятия необходимо обратиться к дежурному администратору с просьбой о сопровождении к месту размещения.

3.14. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в концертном зале граждане (слушатели) могут получить по телефону: (3412) 43-20-30 с 10.00 до 20.00 ежедневно, либо в кассе АУК «УГФ».

3.15. При приобретении билета по льготной цене дополнительная скидка по «Карте постоянного клиента» (либо акции АУК «УГФ») не предоставляется.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ПРИ ГРУППОВОМ ПОСЕЩЕНИИ

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору АУК «УГФ» с просьбой о выделении льготных билетов на мероприятие (концерт), в соответствии с п.2.3. настоящего Положения.

4.2. Обращение юридического лица оформляется на имя директора АУК «УГФ» на фирменном бланке организации в свободной форме, в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов и основания для льготы;
- индивидуальные особенности слушателей;
- дату предполагаемого посещения и название мероприятия (концерта);
- ФИО куратора предполагаемой группы граждан (слушателей);
- контактную информацию.

4.3. Обращение юридического лица отправляется в адрес АУК «УГФ» факсом (тел. (3412) 43-16-13), электронной почтой (ugf@udmlink.ru) или регистрируется уполномоченным лицом в приемной АУК «УГФ» не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней до даты указанного в обращении мероприятия (концерта).

4.4. В течение 3 (Трех) рабочих дней уполномоченное лицо АУК «УГФ» информирует куратора юридического лица о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в обращении.

4.5. АУК «УГФ» оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества мест на указанное мероприятие (концерт) или предложить посетить другое мероприятие (концерт), либо предложить сократить предполагаемое количество слушателей.

4.6. АУК «УГФ» оставляет за собой право отказать в предоставлении льготного посещения граждан (слушателей) юридического лица, если в заявке отсутствуют льготные категории лиц, определенные Приложением № 1 настоящего Положения.

4.7. АУК «УГФ» оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при указании в заявке мероприятия (концерта) в соответствии с п.2.3. настоящего Положения.

4.8. В случае одобрения заявки директором АУК «УГФ», зав. билетными кассами бронирует места для посещения группы (включая места лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются

льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.

4.9. Получение льготных билетов осуществляется руководителем (либо уполномоченным лицом) юридического лица, направившего заявку на льготное посещение АУК «УГФ» при предъявлении паспорта в кассе АУК «УГФ». Факт предоставления льготных билетов фиксируется билетным кассиром в журнале учета льготных посещений. Лицо, получившее льготные билеты, обязано расписаться за их получение в журнале учета льготных посещений.

4.10. В день мероприятия (концерта) куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами АУК «УГФ» осуществляет контроль за организацией льготного посещения.

4.11. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов АУК «УГФ» лично или по телефону в максимально короткие сроки, но не позднее чем за 5 (Пять) дней до даты проведения мероприятия (концерта).

4.12. АУК «УГФ» вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций либо по указанию учредителя, либо по распоряжению директора АУК «УГФ» установить пониженнную цену платных услуг, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением.

4.13. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право льготы при посещении АУК «УГФ» несут сопровождающие лица.

4.14. Допускается посещение АУК «УГФ» одновременно несколькими группами лиц.

4.15. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в концертном зале юридические лица могут получить по телефону: (3412) 43-20-30 с 10.00 до 20.00 ежедневно, либо в кассе АУК «УГФ».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. Заведующий билетными кассами несет ответственность за информирование граждан (слушателей) об имеющихся льготах, соблюдение требований настоящего Положения, правильность предоставления платных услуг и качество обслуживания льготных категорий граждан, за ведение отчетной документации по билетам.

5.2. Билетный кассир несет ответственность за достоверность внесенных данных и ведение журнала учета льготных посещений.

5.3. Заведующий билетными кассами в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру АУК «УГФ».

Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан (слушателям)

Размер предоставления льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно при наличии свободных мест	Инвалиды I и II группы, дети - инвалиды	Свидетельство о рождении (паспорт), справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
Бесплатно при наличии свободных мест	Ветераны ВОВ и трудового фронта	Паспорт, удостоверение ветерана или участника боевых действий
Бесплатно при наличии свободных мест	Участники и ветераны боевых действий	Паспорт, удостоверение ветерана или участника боевых действий
Бесплатно при наличии свободных мест	Лети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	По заявке органов социальной защиты населения при наличии документов, удостоверяющих личность
20% скидка от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля	Инвалиды III группы	Паспорт, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
30% скидка от номинальной стоимости билета с	Обучающиеся профильных учебных учреждений (школы искусств) при сформировании	Заявка образовательного учреждения

округлением до целого рубля	групповой заявки	
Стоимость билета – 100 рублей на любое свободное место за час до концерта (без определения места)	Студенты профильных учебных учреждений (музыкальный колледж, колледж культуры, УДГУ (отделение народного художественного творчества), консерватория, институт искусства и т.д.)	Студенческий билет
30% скидка от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля на любое свободное место за час до концерта	Студенты непрофильных учебных заведений (очная форма обучения)	Студенческий билет
10% скидка от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля	Пенсионеры	Удостоверение