

Возврат билетов. «Условия возврата Электронного билета».

1) Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;

2) В случае отмены мероприятия возврат может быть произведен в течение пяти календарных дней с даты отмененного спектакля.

В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (пяти) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено. В случае замены мероприятия или заявленных исполнителей, если Покупатель не согласен на замену, возврат производится до начала замененного мероприятия. В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте Организатора.

3) Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте <https://profticket.ru/> либо с сайта зрелищного учреждения.

- **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ (RUS)** <https://profticket.ru/files/284/blank.pdf>

- **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ (RETURN)** <https://profticket.ru/files/335/return.pdf>

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, 4. Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4) Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

При заполнении заявления на возврат, Покупатель выражает свое полное согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «ТЕАТРАЛЬНО - КОНЦЕРТНОЕ АГЕНТСТВО «ДИЛЯВЕР», ИНН 7703701309 , юридический адрес: 123056, Москва, ул. Грузинская Б., д. 42, помещение 1, фактический адрес: 115280 , Москва, Осябинский пер., дом 3.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефонам: 8 (495) 215 0000, 8 (800) 222-69-94