

**Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики
«Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МЕРОПРИЯТИЙ (КОНЦЕРТОВ)**

2019 г.



УТВЕРЖДАЮ
директор АУК «УГФ»
А.Ю.Фомин
2019 г.

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ (КОНЦЕРТОВ)
автономного учреждения культуры Удмуртской Республики
«Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»**

1. Правила посещения автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония» (г. Ижевск, ул. Пушкинская, 245) (далее - Филармония) разработаны в целях создания максимально комфортных и безопасных условий пребывания и отдыха посетителей на территории учреждения и обязательны для всех гостей.
2. Приобретая билет, абонемент (далее по тексту – билет) вы соглашаетесь с настоящими правилами. Правила определяют порядок пропуска слушателей на концерты, правила поведения слушателей, а также порядок проведения кино-, фото- и видеосъемочных работ на территории.
3. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на ООО «Охранное предприятие «Центр» и на администрацию концертного зала.
4. Допуск слушателей в здание Филармонии производится через центральный вход, который открывается за 60 минут до начала концерта. Время начала концерта указано в билете. Рекомендуется приходить на концертную площадку заблаговременно.
5. В целях обеспечения безопасности вход в Филармонию осуществляется через рамку металлоискателя, в присутствии сотрудников охраны. В случае сигнала рамки сотрудники службы безопасности производят осмотр посетителя и досмотр его личных вещей. Для своей безопасности и безопасности окружающих следуйте инструкциям службы безопасности. Не забывайте, что сотрудники службы безопасности выполняют свою работу – пожалуйста, точно следуйте указаниям.
6. Запрещается проносить на концерт: оружие (включая холодное, газовое и газовые баллончики); наркотики и приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы. С вышеуказанными предметами посетители в здание не допускаются.
7. На концерт не допускаются слушатели в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим посетителям.
8. Приветствуются вечерние платья и костюмы, а также сменная обувь.
9. Контроль за организацией и проведением концерта осуществляется администрацией концертного зала и контролерами билетов, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам. Вы также можете обратиться в администрацию концертного зала по телефону 43-21-36.
10. Филармония оставляет за собой право изменения программы или состава исполнителей. После приобретения билета следите за информацией о концертной программе, которую планируете посетить, на случай изменений, касающихся её проведения (в частности, о замене в программе, в составе участников, о переносе даты концерта).
11. Вход на концерт осуществляется строго по билетам и абонементам установленного образца, приобретенным в официальных местах продажи или через интернет, в день и время, указанные в них. В случае, если будет установлено, что билет фальшивый, посетитель не будет допущен в зрительный зал. Администрация Филармонии не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Филармонии.

12. Билет необходимо сохранять до конца концерта и предъявлять его по первому требованию работника концертного зала. Утерянные билеты восстановлению не подлежат.
13. Для входа в концертный зал по льготному билету необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.
14. Билет действителен на одно лицо независимо от возраста.
15. Дети старше 5 (Пяти) лет допускаются в зал только при наличии отдельного билета или абонеента. Посещение концертов детьми до 12 лет возможно только в сопровождении лиц, достигших 18-летнего возраста (взрослых). Сопровождающий обязан предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.
16. Вход в концертный зал открывается после первого звонка на концерт и закрывается после третьего звонка.
17. Владелец билета обязан занимать место в зрительном зале в соответствии с купленным билетом.
18. Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после третьего звонка, по приглашению контролеров.
19. Опоздавший на концерт слушатель может пройти по билету в фойе, туалеты и буфет Филармонии в любое время до окончания концерта. Опоздавший на концерт слушатель может войти в зал только по приглашению контролера, заняв при этом ближайшее свободное место или во время перерыва (антракта). При этом место в соответствии с купленным билетом занимает только во время антракта.
20. Билет слушателя, опоздавшего на концерт, к возврату не принимается.
21. Буфет размещен на первом этаже. После антракта буфет Филармонии закрывается.
22. Туалеты находятся на втором и третьем этажах, туалет для лиц с ограниченными возможностями передвижения – на третьем этаже.
23. Курение в здании Филармонии запрещено.
24. Запрещается проходить в зал в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, напитками, продуктами питания, пиротехническими средствами. Верхняя одежда и крупногабаритные предметы слушателей должны быть сданы в гардероб (не более одной вещи на один номер). Администрация Филармонии не несёт ответственности за утерянные во время нахождения на концерте личные вещи посетителей в случае, если они не сданы в гардероб.
25. При сдаче верхней одежды в гардероб посетителю выдается номерок с указанием места расположения одежды (обувь и головные уборы принимаются только в пакете). Номерок выдается в подтверждение заключения договора хранения.
26. Филармония принимает на себя обязательства по хранению одежды, обуви, головных уборов на время посещения мероприятия и их выдаче обратно без изменения состояния при предъявлении посетителем номерка.
27. Посетитель принимает на себя обязательство по сохранности номерка на время посещения мероприятия и возвращает номерок в гардероб при получении одежды, обуви, головного убора. В случае утери номерка посетитель получает вещи в последнюю очередь, с него взыскивается стоимость утерянного номерка в размере 500 (Пятьсот) рублей.
28. Слушателям концерта запрещается:
 - вставать с места, разговаривать, мешать остальным слушателям (за исключением экстренных случаев);
 - подниматься без разрешения администрации Филармонии на сцену концертного зала;
 - *самостоятельно, без согласования с администрацией, проводить в зрительном зале и других помещениях Филармонии мероприятия рекламного, агитационного и другого характера, делать какие-либо заявления. В случае нарушения данного пункта, Филармонией возлагается штраф на нарушителя в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей;
 - находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, вызывающе себя вести, грубить, создавать неудобства окружающим;
 - входить в зрительный зал с едой и алкогольными напитками;

- принимать пищу;
- распивать спиртные и спиртосодержащие напитки.

29. Во время посещения концертов (мероприятий) необходимо:

- отключить или перевести в бесшумный режим работы устройства мобильной связи после 3-го звонка на всё время концерта;
- вести себя уважительно по отношению к зрителям и выступающим артистам;
- соблюдать общественный порядок и правила пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Филармонии, а в случае причинения материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ;
- незамедлительно сообщать администрации обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления или пожара;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям контролеров и администрации, голосовым данным системы оповещения, сохранять спокойствие и не создавать паники.

30. Слушатели, не подчиняющиеся указанным требованиям, могут быть удалены из концертного зала без компенсации стоимости билета.

31. Посещая концерт, тем самым вы предоставляете свое разрешение на все виды фото-, видео и киносъемок вашей персоны, и публичное использование этих материалов Филармонией.
32. Слушатели имеют право находиться только в зрительской части здания.
33. Слушатели не имеют права проходить в гримерные комнаты артистов и другие служебные помещения. Двери, отделяющие зрительскую часть Филармонии от артистической, на время проведения концертов блокируются.
34. Слушатели обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организованно покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации размещены на 1, 2 и 3 этажах у центральной лестницы.
35. Аптечка для оказания первой медицинской помощи находится у администрации концертного зала.
36. По вопросам утери в здании Филармонии вещей обращайтесь в администрацию концертного зала или по телефону 43-21-36.
37. Для посетителей с ограниченными возможностями передвижения у центрального входа Филармонии (справа) установлена кнопка вызова администратора.
38. С целью комфортного размещения лицам с ограниченными возможностями передвижения и сопровождающим их лицам за 5-7 дней до начала концерта рекомендуется предупредить о своем посещении Филармонии по телефону 43-21-36.
39. В случае необходимости слушателям с ограниченными возможностями передвижения может быть предоставлена возможность перемещения на подъемной платформе с привлечением специально обученных сотрудников филармонии.

Лица, нарушающие установленные Правила, могут быть удалены из здания Филармонии без возмещения стоимости билета.